



RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Rzecznik Praw Obywatelskich

*Irena LIPOWICZ*

RPO-726654-V/13/AA

00-090 Warszawa      Tel. centr. 22 551 77 00  
Al. Solidarności 77      Fax 22 827 64 53

Warszawa, *21* marca 2013 r.

**Pan**  
**BARTOSZ ARŁUKOWICZ**

**Minister Zdrowia**

*Szanowny Panie Ministrze,*

Z ogromnym niepokojem odbieram informacje dotyczące utrudnień w korzystaniu przez ubezpieczonych ze świadczeń pogotowia ratunkowego oraz nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Są to informacje o złej kondycji kolejnego sektora opieki zdrowotnej (wcześniejsze doniesienia dotyczyły m.in. pediatrii, onkologii, transportu sanitarnego), zagrożeniu zdrowia i życia obywateli oraz zapowiedziach Pana Ministra o podjęciu szybkich działań w celu diagnozy sytuacji i rozwiązania istniejących problemów.

W ostatnich dniach i tygodniach, środki masowego przekazu obieżyły alarmujące doniesienia o śmierci kilkorga dzieci (w tym 2,5 - letniej Dominiki), którym odmówiono właściwej i w odpowiednim czasie pomocy medycznej, nie zastosowano wymaganych badań diagnostycznych i nie podjęto właściwego leczenia. W sierpniu 2012 r. informowano o niejasnych zasadach korzystania z transportu sanitarnego, czego efektem była odmowa Lotniczego Pogotowia Ratunkowego transportu rannego w wypadku dziecka ze szpitala do Instytutu Pediatrii i konieczność przewozu dziecka karetką pogotowia. Problem ten był przedmiotem interwencji Rzecznika Praw Obywatelskich w Ministerstwie Zdrowia (RPO-710440-V/12 z dnia 13 września 2012 r.).

Powyższe informacje wskazują, że w systemie opieki zdrowotnej panuje chaos. Niewydolność systemu, pogarszający się dostęp do opieki zdrowotnej oraz brak koordynacji pomocy medycznej, procedur postępowania i właściwego nadzoru, stanowi zagrożenie bezpieczeństwa zdrowotnego obywateli i praw pacjentów.

Ostatnie, dramatyczne wydarzenia dotyczą niedomagań w zakresie ratownictwa medycznego oraz nocnej i świątecznej opieki medycznej, a także pediatrycznej opieki zdrowotnej. Na zaniedbania i nieprawidłowości w tym zakresie zwracają uwagę m.in. pacjenci i ich organizacje, środowisko medyczne, organy samorządu terytorialnego prowadzący podmioty lecznicze.

Główne zastrzeżenia w zakresie opieki pediatrycznej dotyczą niedostatecznej (zaniżonej) wyceny procedur pediatrycznych, rozproszenia świadczeń pomiędzy liczne niewielkie jednostki, braku pediatrów w podstawowej opiece zdrowotnej i lekarzy specjalistów w wąskich dziedzinach pediatrycznych, co skutkuje ograniczaniem dotychczasowego zakresu świadczeń, likwidacją specjalistycznych poradni i oddziałów szpitalnych o profilu pediatrycznym.

Pogłębia się zapaść finansowa podmiotów leczniczych udzielających świadczeń pediatrycznych. Fatalna kondycja finansowa części instytutów medycznych zagraża ich dalszemu funkcjonowaniu, prowadząc do ograniczania dotychczasowej działalności leczniczej (np. Centrum Zdrowia Dziecka, Centrum Zdrowia Matki Polki). Funkcjonowanie instytutów medycznych negatywnie oceniła Najwyższa Izba Kontroli („Informacja o wynikach kontroli funkcjonowania wybranych instytutów badawczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia” - Nr ewid. P/1 1/095, opublikowana w dniu 12 września 2012 r.). Stanowisko wobec zadłużenia szpitali i oddziałów pediatrycznych, w dniu 2 listopada 2012 r., zajął Zarząd Główny Polskiego Towarzystwa Pediatrycznego.

Zapowiadane w tej sytuacji przez Pana Ministra, kolejne działania doraźne korygujące system ratownictwa medycznego oraz nocnej i świątecznej opieki medycznej są niewystarczające, zwłaszcza, że na zabezpieczenie świadczeń zdrowotnych w wymienionych zakresach istotny wpływ ma kondycja finansowa świadczeniodawców (wycena procedur medycznych, finansowanie świadczeń przez płatnika) oraz funkcjonowanie innych zakresów opieki zdrowotnej, głównie podstawowej opieki zdrowotnej. Działanie lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej i zapewnienie w tym zakresie świadczeń przenosi się na funkcjonowanie i obciążenie świadczeniodawców nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, pogotowia ratunkowego i szpitalnych oddziałów ratunkowych (SOR-ów).

System opieki zdrowotnej wymaga zatem gruntownych i przemyślanych zmian, uwzględniających uwagi i postulaty zgłaszane przez organizacje reprezentujące pacjentów oraz środowisko medyczne.

Zważyć w tym miejscu wypada, że w myśl § 1 pkt 9 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 21 sierpnia 2009 r. w sprawie priorytetów zdrowotnych (Dz. U. Nr 137, poz. 1126), poprawa jakości i skuteczności opieki zdrowotnej nad matką, noworodkiem

i dzieckiem do lat 3, zaliczona została do priorytetów zdrowotnych będących podstawą zakwalifikowania świadczenia opieki zdrowotnej jako świadczenia gwarantowanego.

W związku z powyższym, na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2001 r. Nr 14, poz. 147 ze zm.), zwracam się do Pana Ministra z uprzejmą prośbą o poinformowanie mnie o działaniach resortu zdrowia w sprawie rozwiązania sygnalizowanych problemów.

Z poważaniem

Jeremi Filipow