

9 maja 2001r.

306759/99/01/I/AA

Pan Profesor
GRZEGORZ OPALA

Minister Zdrowia

Szanowny Panie Ministrze

Urzędujący uprzednio Rzecznik Praw Obywatelskich w 1999 r. zwracał się do ówczesnego Ministra Zdrowia w sprawie korzystania przez ubezpieczonych ze świadczeń pogotowia ratunkowego. W wystąpieniu tym podniósł między innymi problem nieprecyzyjnych przepisów, które są różnie interpretowane przez lekarzy udzielających świadczeń w ramach pomocy doraźnej oraz samodzielne publiczne zakłady opieki zdrowotnej - pogotowie ratunkowe i kasy chorych. Natomiast ubezpieczeni decydujący się na wezwanie lekarza pogotowia ratunkowego, w celu uniknięcia obciążenia kosztami nieuzasadnionego korzystania z tego rodzaju świadczeń, obarczani są dylematami lekarsko - prawnymi (oceną stanu zdrowia, zagrożenia życia lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia powodującego zagrożenie życia), do których rozstrzygnięcia nie są merytorycznie przygotowani.

Minister Zdrowia podzielił zastrzeżenia Rzecznika, stwierdzając, że "przepisy regulujące zakres świadczeń przysługujących ubezpieczonym w ramach pomocy doraźnej świadczonej przez pogotowie ratunkowe - są mało precyzyjne". Za konieczne uznał ustawowe zdefiniowanie pojęcia "pomoc doraźna" oraz ustalenie kryteriów pomocniczych umożliwiających w miarę obiektywne odniesienie się do zakresu świadczeń określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 2

listopada 1998 r. w sprawie wykazu świadczeń ponadstandardowych (pismo MZ z dnia 7 lipca 1999 r. - PSO-014-28/99/DJO).

Problem ten jest nadal aktualny i wymaga rozstrzygnięcia legislacyjnego, albowiem pomimo powyższych stwierdzeń, nie dokonano dotychczas zmiany i dookreślenia odnośnych przepisów.

W związku z powyższym, na podstawie art. 16 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (jt. Dz.U. z 2001 r. Nr 14, poz. 147), uprzejmie proszę Pana Ministra o ponowne przeanalizowanie powyższej sprawy i podjęcie odpowiednich działań legislacyjnych. Będę wdzięczny za przekazanie informacji w tej materii.

Z wyrazami szacunku

/-/ Prof. dr Andrzej Zoll