



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Obywatelskich

Prof. dr Andrzej ZOLL

00-090 Warszawa
Al. Solidarności 77

Tel. centr. 551 77 00
Fax 827 64 53

Warszawa, 26 września 2001 r.

35262

RPO/316092/99/VI/TP

Pan
Cezary BANASIŃSKI
Prezes Urzędu
Ochrony Konkurencji
i Konsumentów

Szanowny Panie Prezesie

Nawiązując do pisma Pana Prezesa Tadeusza Aziewiczza z dnia 26.05.2000 r. nr DDK-062-48/00/VP, mając na uwadze nadsyłające do Rzecznika skargi obywateli na pobieranie coraz liczniejszych opłat i prowizji przez banki a także publikacje prasowe dot. masowego wprowadzania i podwyższania opłat za prowadzenie rachunków bankowych - proszę Pana Prezesa o poinformowanie jakie czynności zostały przez Urząd podjęte dla ochrony praw konsumenta, a w przypadku przeprowadzenia przez Urząd badań analitycznych w tej materii o poinformowanie mnie o ich wynikach.

Pragnę zauważyć, że rosnąca konkurencja na rynku zmusza banki do oferowania klientom coraz atrakcyjniejszych usług i nie pozwala na znaczące podwyższenie oprocentowania kredytów i obniżenie oprocentowania depozytów. Konkurencja ta jest jednak znacznie słabsza gdy chodzi o ustalanie przez banki opłat i prowizji bowiem mniejsze banki dostosowują swoje taryfy opłat do taryf stosowanych przez wielkie korporacje bankowe.

W załączeniu przekazuję - do ewentualnego wykorzystania opinię prawną - sporządzoną przez prof. dr hab. Wojciecha Pyziola na moje zlecenie.

Oczekując na informację

Z wyrazami szacunku
/-/ Prof. dr Andrzej Zoll