



**RZECZPOSPOLITA POLSKA**  
**Zastępca**  
**Rzecznika Praw Obywatelskich**  
*dr Jerzy ŚWIĄTKIEWICZ*

00-090 Warszawa  
Al. Solidarności 77

Tel. centr. 551 77 00  
Fax 827 64 53

Warszawa, 28 listopada 2001 r.

35333

RPO/391886/01/I/AA

Pan  
MICHAŁ ŻEMOJDA  
Prezes  
Urzędu Nadzoru  
Ubezpieczeń Zdrowotnych  
ul. Chopina 1  
00-559 WARSZAWA

Szanowny Panie Prezesie

Listy obywateli kierowane do Rzecznika Praw Obywatelskich (przykładowa kopia listu w załączeniu) oraz informacje przekazywane Rzecznikowi przez przedstawicieli środowisk osób niepełnosprawnych, a także rzeczników praw pacjenta kas chorych, wskazują na pilną potrzebę rozwiązania problemu dostępu ubezpieczonych do rehabilitacji środowiskowej.

Z informacji posiadanych w Biurze RPO wynika, że tylko niektóre kasy chorych i to z reguły w ograniczonym zakresie zapewniają ubezpieczonym możliwość korzystania z rehabilitacji medycznej w warunkach domowych. A zatem większość ubezpieczonych, która ze względu na duży stopień niepełnosprawności nie może dotrzeć do zakładów leczenia ambulatoryjnego i wymaga ciągłej oraz długotrwałej rehabilitacji medycznej, pozbawiona jest możliwości dostępu do zalecanych świadczeń rehabilitacyjnych w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. Konieczność korzystania w tych warunkach ze świadczeń rehabilitacyjnych w ramach usług prywatnych prowadzi natomiast do znacznego uszczuplenia i tak najczęściej mizernych dochodów osób niepełnosprawnych bądź też zaniechania niezbędnej rehabilitacji. Fachowej pomocy pracownika rehabilitacji ruchowej/fizjoterapii nie zastąpią bowiem świadczenia rehabilitacyjne udzielane w ramach zadań lekarza podstawowej opieki zdrowotnej/lekarza rodzinnego oraz pielęgniarskiej

opieki domowej, a tym bardziej pomoc sprawowana przez rodzinę/opiekunów niepełnosprawnego.

Z posiadanych przez Biuro RPO informacji wynika, że podnoszony problem był przedmiotem badania zespołu ds. ujednoczenia zakupu świadczeń zdrowotnych z zakresu ambulatoryjnej rehabilitacji medycznej, działającego pod auspicjami Urzędu Nadzoru Ubezpieczeń Zdrowotnych. Zespół ten przygotował dokument pt. „Propozycje ujednoczanych zasad kontraktowania świadczeń z zakresu ambulatoryjnej rehabilitacji medycznej” (Warszawa, 10 lipca 2001 r.) , który uwzględnia również problem dostępu ubezpieczonych do rehabilitacji środowiskowej.

W związku z powyższym, na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (j. t. Dz. U. z 2001 r. Nr 14, poz. 147), zwracam się do Pana Prezesa z uprzejmą prośbą o zajęcie stanowiska w powyższej sprawie oraz przekazanie informacji odnośnie możliwości wprowadzenia przez poszczególne kasy chorych zasad kontraktowania świadczeń z zakresu ambulatoryjnej rehabilitacji medycznej opracowanych przez wspomniany zespół roboczy.

Z wyrazami szacunku

/-/ dr Jerzy Świątkiewicz