



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Obywatelskich

00-090 Warszawa
Al. Solidarności 77

Tel. centr. 551 77 00
Fax 827 64 53

Warszawa, 28 listopada 2002 r.

35839

RPO-406528-VI/02/DN

Pan
prof. dr Lech Kaczyński
Prezydent Miasta St. Warszawy
Pl. Bankowy 3/5
00-142 WARSZAWA

Szanowny Panie Prezydencie

Rzecznik Praw Obywatelskich otrzymuje skargi mieszkańców Dzielnicy Śródmieście w Warszawie kwestionujące prawidłowość organizacji pobierania opłat w Dzielnicy Śródmieście Gminy Warszawa-Centrum w Wydziale Komunikacji przy ul. Mariańskiej 5.

W Wydziale tym nie funkcjonuje kasa pozwalająca na dokonywanie wpłat opłat za czynności administracyjne załatwiane przez ten Wydział, a zobowiązani do ich wniesienia są „przymuszani” do dokonywania wpłat na konto bankowe, a więc do ponoszenia dodatkowych opłat. Zamiast bowiem dotychczasowej kasy Urzędu, w budynku mieści się agencja jednego z banków, w której za przyjęcie opłaty administracyjnej z tytułu np. wydania prawa jazdy pobierane są odpowiednie prowizje.

Analizując otrzymane skargi, Rzecznik powziął wątpliwość, co do prawidłowości takiego organizowania obsługi interesantów - mieszkańców Dzielnicy, która powoduje, iż z tytułu dokonania określonej wpłaty do budżetu gminy za wydanie urzędowych dokumentów w miejscu ich wydawania, nakładane są na obywateli dodatkowe koszty realizacji obowiązku, bez którego wykonania otrzymanie dokumentu nie jest możliwe.

W myśl art. 454 § 1 Kc dłużnik zobowiązany jest do spełnienia zobowiązania pieniężnego do rąk wierzyciela. Natomiast wierzyciel, według art. 354 § 2 Kc, obowiązany jest do współdziałania przy wykonaniu zobowiązania, zgodnie z jego treścią i w sposób

odpowiadający jego celowi społeczno-gospodarczemu oraz zasadom współżycia społecznego, a jeżeli istnieją w tym zakresie ustalone zwyczaje - także w sposób odpowiadający tym zwyczajom. Zważywszy, iż za wydanie obywatelowi dokumentów lub wykonanie przez organy samorządowe określonych czynności pobierana jest opłata, obywatel ma prawo oczekiwać i domagać się, aby nie obciążano go dodatkowymi kosztami realizacji owego obowiązku, w szczególności kosztami prowizji bankowych.

Pismem z dnia 10 lipca br., Rzecznik zwrócił się do urzędującego Dyrektora Zarządu Dzielnicy Śródmieście o wyjaśnienia oraz o rozważenie możliwości zawarcia z owym bankiem odpowiedniego porozumienia. Otrzymane w sierpniu br. stanowisko Dyrektora Zarządu (którego kserokopię załączam) wskazuje na niezrozumienie istoty problemu i lekceważenie potrzeb oraz praw mieszkańców Dzielnicy Śródmieście.

Z tego powodu oraz mając na uwadze zmiany ustroju Miasta St. Warszawy, które skutkują przejęciem przez Miasto zadań zlikwidowanego Starostwa Powiatu Warszawskiego, między innymi w zakresie spraw rejestracji pojazdów, wydawania praw jazdy i innych podobnych dokumentów oraz z uwagi na powstałą sytuację nierównoprawnego traktowania mieszkańców różnych dzielnic, wchodzących w strukturę Miasta Warszawy, z których jedni mogą uiszczać opłaty za czynności urzędowe bez dodatkowych kosztów prowizji bankowych wymuszonych brakiem kas w siedzibie wydziału, w którym sprawy są załatwiane (jak ma to miejsce np. w Urzędzie Dzielnicy Bemowo), a inni są tego prawa pozbawieni (jak ma to miejsce w Wydziale Komunikacji przy ul. Mariańskiej 5) - zwracam się do Pana Prezydenta z prośbą o rozważenie tego problemu i podjęcie stosownych działań dla załatwienia sprawy zgodnie z oczekiwaniami mieszkańców Dzielnicy Śródmieście (a być może także innych dzielnic Warszawy).

Oczekując na stanowisko Pana Prezydenta, łączę wyrazy poważania.

ZASTĘPCA
Rzecznika Praw Obywatelskich
/-/ Stanisław Trociuk