



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Obywatelskich

Prof. dr Andrzej ZOLL

00-090 Warszawa
Al. Solidarności 77

Tel. centr. 551 77 00
Fax 827 64 53

Warszawa, 20 czerwca 2002 r.

35595

RPO-412291/02//AA

Pan
Profesor MARIUSZ ŁAPIŃSKI
Minister Zdrowia

Szanowny Panie Ministrze,

W związku z przedstawionymi przez Pana Ministra strategicznymi kierunkami działań Ministerstwa Zdrowia na najbliższe lata, zmierzającymi do likwidacji kas chorych oraz utworzenia Narodowego Funduszu Ochrony Zdrowia, czuje się zobowiązany do wyrażenia stanowiska w sprawie dalszego funkcjonowania rzeczników praw pacjenta, powołanych w 1999 r. w kasach chorych.

Nie ulega wątpliwości, że powołanie rzeczników praw pacjenta w poszczególnych kasach chorych było potrzebne, jakkolwiek podnosić można zastrzeżenia co do ich niezależności wobec np. kierownictwa kasy, a także możliwości działania w sytuacji braku umocowania prawnego tej instytucji oraz sprecyzowanego zakresu kompetencji i środków działania. Ubezpieczony/pacjent nie został osamotniony w konfrontacji ze zorganizowanym środowiskiem medycznym, systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego oraz istniejącymi trudnościami w zakresie dostępu do świadczeń, a nawet ignorancją praw pacjenta. Pojawił się doradca i przewodnik pacjenta po skomplikowanym systemie. Skargi przestały być rozpatrywane przez anonimowego urzędnika.

Potrzebę powołania rzeczników praw pacjenta potwierdza również dotychczasowa współpraca rzeczników z Biurem Rzecznika Praw Obywatelskich oraz listy obywateli.

W procesie likwidacji kas chorych należy zatem zachować rzeczników praw pacjenta w nowych strukturach i zapewnić im niezależność, gwarantując nieusuwalność podczas kadencji, w szczególności, że przebudowa systemu wymagać będzie wzmocnienia roli "doradcy" i "przewodnika" po nowym systemie.

Należałoby również umocować prawnie oraz zobowiązać przyszłe struktury terenowe Narodowego Funduszu Ochrony Zdrowia do tworzenia lokalnych Kart Praw Pacjenta. Ich rację widzę właściwie tylko w znaczeniu edukacyjnym i informacyjnym, a nie w sensie prawnym. Karta ta miałaby ułatwiać zapoznanie się z wieloma rozproszonymi w różnych aktach prawnych przepisami gwarantującymi prawa pacjentów, a także lokalnymi zasadami i trybem udzielania świadczeń zdrowotnych, uwzględniającymi miejscowe zasoby, warunki i zapotrzebowanie na określone świadczenia oraz minimalny plan zabezpieczenia ambulatoryjnej opieki zdrowotnej sporządzony na podstawie art. 55a ustawy z dnia 6 lutego 1997 r. o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym (Dz.U. Nr 28, poz. 153 z póź.zm.).

W związku z powyższym, na podstawie art. 16 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (j.t. Dz.U. z 2001 r. Nr 14, poz. 147), zwracam się do Pana Ministra z uprzejmą prośbą o rozważenie możliwości uwzględnienia przedstawionych propozycji w działalności legislacyjnej Ministerstwa Zdrowia. Będę wdzięczny za przekazanie informacji w tej sprawie.

Z wyrazami szacunku

/-/