



**RZECZPOSPOLITA POLSKA**  
**Rzecznik Praw Obywatelskich**

*Prof. dr Andrzej ZOLL*

00-090 Warszawa  
Al. Solidarności 77

Tel. centr. 551 77 00  
Fax 827 64 53

Warszawa, 28 maja 2003 r.

36083

RPO-442077-II/03/DK

Pan  
Lechosław Jarzębski  
Wojewoda Śląski  
Ul. Jagiellońska 25  
40-032 Katowice

Szanowny Panie Wojewodo,

na podstawie art.8, art.9 ust.3, art.12 ust.2 i art.13 ust.4 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (tekst jednolity Dz.U. z 2001 r. nr 14 poz. 147) oraz w związku z koniecznością upowszechnienia wiedzy o formach i dostępności szeroko rozumianej pomocy dla ofiar przestępstw, uprzejmie proszę o odpowiedź, czy dysponuje Pan informacjami dotyczącymi działań podejmowanych w obrębie kierowanego przez Pana województwa, które mają na celu wsparcie osób pokrzywdzonych przestępstwem.

Interesują mnie szczególnie:

1. Wojewódzkie programy dotyczące ofiar przestępstw,
2. Lokalne programy dotyczące ofiar przestępstw,
3. Formy pomocy świadczonej na terenie województwa osobom pokrzywdzonym przestępstwem (nie dotyczy ustawowej działalności organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości, chyba że w grę wchodzi specjalna pomoc ofiarom przestępstw jak np. udzielanie nieodpłatnych porad prawnych),
4. Wykaz instytucji i urzędów, do których mogą się zgłaszać ofiary przestępstw wraz z danymi teleadresowymi, godzinami przyjęć i informacją o zakresie usług,
5. Wykaz organizacji pozarządowych działających na terenie województwa dolnośląskiego, których usługi obejmują pomoc i działania na rzecz ofiar przestępstw

(np. pomoc finansowa, porady prawne, usługi medyczne, lobbowanie interesów pokrzywdzonych przestępstwem przed organami i instytucjami państwowymi, organizowanie grup wsparcia i pomocy psychologicznej, działania interwencyjne w sprawach osób prywatnych etc.),

6. Wykaz instytucji, w których ofiary przestępstw mogą znaleźć schronienie i natychmiastową pomoc (ośrodki interwencji kryzysowych etc.),

7. Informacja o zakresie współpracy między instytucjami w sprawach związanych z ofiarami przestępstw.

Pisząc o szeroko rozumianej pomocy dla ofiar przestępstw mam na myśli wszelkie działania zmierzające do rekompensaty strat oraz działania mające na celu wsparcie wobec trudnej sytuacji życiowej, w jakiej znalazła się osoba w wyniku pokrzywdzenia przestępstwem. Chodzi więc o pomoc materialną (szczególnie ważną dla osób, które w wyniku przestępstwa straciły możliwość zarabiania na życie, doznały ciężkiego uszczerbku na zdrowiu, czy straciły majątek), pomoc prawną (umożliwiającej ofierze dochodzenie swoich praw przed wymiarem sprawiedliwości i zabezpieczenie swoich roszczeń), medyczną czy psychologiczną (osoby, które padły ofiarą przestępstwa niejednokrotnie potrzebują wsparcia specjalisty i udziału w grupach terapeutycznych).

Będę niezwykle wdzięczny za opinie i uwagi Pana Wojewody dotyczące poruszonych kwestii.

Posłuży to do stworzenia szczegółowej informacji o lokalnej i ogólnopolskiej „sieci” pomocy dla ofiar przestępstw (tworzonej przez instytucje, urzędy i organizacje zarówno rządowe, jak i pozarządowe).

Dane są przeznaczone szczególnie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, które, jak się niejednokrotnie przekonałem w trakcie pełnienia funkcji Rzecznika Praw Obywatelskich, nie posiadają pełnej informacji o formach pomocy, o którą mogą się ubiegać.

Z wyrazami szacunku

/-/