



**RZECZPOSPOLITA POLSKA**  
**Zastępca**  
**Rzecznika Praw Obywatelskich**  
*Stanisław TROCIUK*

00-090 Warszawa  
Al. Solidarności 77

Tel. centr. 551 77 00  
Fax 827 64 53

Warszawa, 7 sierpnia 2003 r.

36168

RPO-447994-VI/03/JB

Pan  
Witold Graboś  
Prezes Urzędu Regulacji  
Telekomunikacji i Poczty  
ul. Kasprzaka 18/20  
01-211 WARSZAWA

Szanowny Panie Prezesie

W artykułach prasowych („Rz” z dnia 17 oraz 18 lipca 2003 r. jak również „GW” z dnia 29.07.2003 r.) zwrócono uwagę, iż osoby, które przystępują do nowego planu taryfowego tzw. socjalnego nie będą mogły korzystać z usług międzystrefowych, międzynarodowych i połączeń do sieci komórkowych świadczonych przez innych operatorów telekomunikacyjnych.

W tym stanie, uprzejmie proszę Pana Prezesa o poinformowanie;

- 1) czy reprezentowany przez Pana Urząd badał lub będzie badał tą sprawę pod kątem naruszenia praw użytkowników,
- 2) czy wprowadzenie zakazu korzystania z usług innych operatorów telekomunikacyjnych przez abonentów TP S.A., którzy wybiorą pakiet socjalny, zapewnienia równy dostęp do usług telekomunikacyjnych,
- 3) czy takie ograniczenie właściwie chroni interesy użytkowników telekomunikacji, którzy wybiorą pakiet socjalny,

4) czy wprowadzenie zakazu korzystania z usług świadczonych przez innych operatorów telekomunikacyjnych, dla części abonentów TP S.A., służy rozwijaniu się równoprawnej i efektywnej konkurencji w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Oczekując na odpowiedź

Z wyrazami szacunku

/-/