



**RZECZPOSPOLITA POLSKA**  
**Zastępca**  
**Rzecznika Praw Obywatelskich**  
*dr Jerzy ŚWIĄTKIEWICZ*

00-090 Warszawa  
Al. Solidarności 77

Tel. centr. 551 77 00  
Fax 827 64 53

Warszawa, 8 grudnia 2003 r.

36287

RPO-456706-XII/03/AA

Pan  
dr KRZYSZTOF PANAS  
Prezes  
Narodowego Funduszu Zdrowia

Szanowny Panie Prezesie,

Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 28 marca 2003 r. w sprawie nadania statutu Narodowemu Funduszowi Zdrowia (Dz.U. Nr 55, poz. 481), w § 12 pkt 19 i § 13 ust. 5 pkt 16, zakłada funkcjonowanie w strukturze organizacyjnej centrali i oddziałach wojewódzkich Narodowego Funduszu Zdrowia - Rzecznika Praw Pacjenta. Z posiadanych informacji wynika, iż nie wszystkie oddziały wojewódzkie Funduszu posiadają Rzecznika Praw Pacjenta bądź funkcję tę wykonuje osoba zatrudniona na części etatu.

Sytuacja ta budzi moje zaniepokojenie. Nie sposób bowiem nie dostrzegać dotychczasowych, pozytywnych efektów działań Rzeczników Praw Pacjenta kas chorych i obecnie Narodowego Funduszu Zdrowia, głównie w kontaktach z ubezpieczonymi, świadczeniodawcami i innymi pracownikami Funduszu. Nie ulega wątpliwości, że powołanie Rzeczników Praw Pacjenta było ze wszech miar potrzebne, a nawet niezbędne. Ubezpieczony/pacjent zyskał doradcę i przewodnika po skomplikowanym systemie ubezpieczenia zdrowotnego. Nie jest również osamotniony w konfrontacji ze zorganizowanym środowiskiem medycznym, systemem ochrony zdrowia oraz istniejącymi trudnościami w zakresie dostępu do świadczeń, a nawet ignorancją praw pacjenta.

Ponadto, skargi ubezpieczonych przestają być rozpatrywane przez anonimowego urzędnika Funduszu. Działania te nabierają szczególnego znaczenia wobec częstych zmian niektórych zasad systemu ochrony zdrowia, niosących niepewność i zagrożenie bezpieczeństwa zdrowotnego obywateli oraz praw pacjentów. Potrzebę powołania Rzeczników Praw Pacjenta potwierdza także dotychczasowa współpraca Rzeczników z Biurem Rzecznika Praw Obywatelskich oraz listy obywateli.

W tej sytuacji, nie wydaje się zasadne rezygnowanie z ustanowienia Rzecznika Praw Pacjenta w niektórych oddziałach wojewódzkich Funduszu, bądź też marginalizowanie jego roli albo ograniczanie niezbędnej niezależności. Nie wydaje się zatem wystarczające funkcjonowanie w Województwie Mazowieckim tylko Rzecznika Praw Pacjenta centrali Funduszu. W Województwie tym, a w szczególności w Warszawie, działa dużo świadczeniodawców, o różnym podporządkowaniu. Występują też specyficzne problemy związane z realizacją praw ubezpieczonych/pacjentów.

Rzecznika Praw Pacjenta centrali Funduszu należy raczej upatrywać jako koordynatora pracy pozostałych Rzeczników, współpracującego w zakresie realizacji praw pacjentów z kierownictwem Narodowego Funduszu Zdrowia, Ministrem Zdrowia oraz z Rzecznikiem Praw Obywatelskich.

W związku z powyższym, na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (tj. Dz.U. z 2001 r. Nr 14, poz. 147), zwracam się do Pana Prezesa z uprzejmą prośbą o rozważenie powyższych kwestii oraz zajęcie stanowiska w tej sprawie. Będę wdzięczny za przekazanie informacji w tej materii.

Z poważaniem

/-/