



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Obywatelskich

00-090 Warszawa
Al. Solidarności 77

Tel. centr. 551 77 00
Fax 827 64 53

Warszawa, dnia 12 stycznia 2003 r.

36331

RPO-460424-XII/03/TG

Pan
Dr Leszek SIKORSKI
Minister Zdrowia

Szanowny Panie Ministrze,

Od początku bieżącego roku, jak doniosła „Gazeta Wyborcza” z dnia 9 stycznia 2004 r. w artykule Iwony Dudzik „Stary postoi”, Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia wprowadziła nowe wymagania dotyczące dokumentowania uprawnień do zniżki na zakup przedmiotów ortopedycznych, leczniczych środków technicznych środków pomocniczych. Osoby ubiegające się o taki zakup, muszą wcześniej uzyskać w wojewódzkim oddziale NFZ specjalną kartę, którą wypełnia lekarz zlecający korzystanie z tych środków, zaś potwierdza apteka, w której dokonano zakupu. Nie posiadanie karty uniemożliwia zakup środka po cenie zniżkowej. Zdaniem Rzecznika NFZ, nowy system służyć ma kontroli wydatków, bowiem „pacjenci zdobywali recepty u różnych lekarzy i kupowali więcej pieluch czy sprzętu, niż im przysługuje”.

Jak wynika z cytowanej w artykule wypowiedzi pracownika Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, zmiany wprowadzone zostały w końcu ubiegłego roku, więc „zabrakło czasu, by przygotować pacjentów, lekarzy i apteki”. Wskutek niedostosowania do organizacji wydawania kart w Mazowieckim OW NFZ do rzeczywistej skali potrzeb (czynności z tym związane wykonywało kilku urzędników w siedzibie Oddziału), tworzyły się ogromne kolejki oczekujących, najczęściej ludzi starych i schorowanych. Według „Gazety Wyborczej”, podobna była sytuacja w oddziałach NFZ w Lublinie, Radomiu i Katowicach.

Sytuację, w której dla wygody urzędników Funduszu narażono pacjentów, w większości w podeszłym wieku i niepełnosprawnych, na poważne utrudnienia w korzystaniu ze swych praw, ocenić należy jednoznacznie negatywnie, zaś działanie NFZ

jako rażąco odbiegające od zasad dobrej administracji. W związku z powyższym, na podstawie art. 14 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (tekst jedn. Dz. U. z 2001 r. nr 14 poz. 147), zwracam się do Pana Ministra o spowodowanie podjęcia niezbędnych kroków na rzecz zmiany powyższej praktyki, stosowanej w oddziałach Narodowego Funduszu Zdrowia. Będę wdzięczny za przekazanie stanowiska Pana Ministra w tej materii oraz informacji odnośnie do podjętych w tej sprawie działań.

Z poważaniem

Z upoważnienia
Rzecznika Praw Obywatelskich
/-/ dr hab. Jerzy Świątkiewicz
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich