



Warszawa, 17 VI 2005 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Zastępca  
Rzecznik Praw Obywatelskich

*Stanisław TROCIUK*

RPO-484537-VI/04/JB

**Pan**  
**WITOLD GRABOŚ**  
**Prezes Urzędu Regulacji**  
**Telekomunikacji i Poczty**  
**ul. Kasprzaka 18/20**  
**01-211 WARSZAWA**

**Szanowny Panie Prezesie**

Do Rzecznika Praw Obywatelskich wpłynęła skarga abonenta PTK Centertel Sp. z o.o., w sprawie odmowy udostępnienia szczegółowego wykazu połączeń przychodzących w roku 2003.

Odmawiając przekazania szczegółowego wykazu połączeń przychodzących Operator sieci telefonii komórkowej IDEA powołał się na art. 36 ust. 1 oraz art. 67 ust. 1 ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 73, poz. 852, ze zm.).

Zgodnie z zapisami tych artykułów operator jest obowiązany do rejestracji danych o wykonanych usługach telekomunikacyjnych, w zakresie umożliwiającym ustalenie należności za wykonanie tych usług oraz rozpatrzenie reklamacji oraz do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej.

Jednakże na zasadzie art. 67 ust. 4 Prawa telekomunikacyjnego obowiązku zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej nie stosuje się do informacji i danych ze swojej istoty jawnych albo z przeznaczenia publicznych albo ujawnionych postanowieniem sądu, postanowieniem prokuratora lub na podstawie odrębnych przepisów. W trybie art. 69 ust. 1 prawa telekomunikacyjnego informacje lub dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te, zwane w ustawie "przetwarzaniem", dotyczą usługi świadczonej użytkownikowi albo są niezbędne do jej wykonania. Przetwarzanie informacji lub danych w innych celach jest dopuszczalne jedynie na podstawie przepisów ustawowych.

Użytkownikiem - na zasadzie art. 2 pkt 38 - jest podmiot korzystający z usług telekomunikacyjnych lub żądający ich świadczenia albo udostępniania takich usług.

Tak więc, Operator może udostępnić abonentowi szczegółowy wykaz połączeń przychodzących wywołanych przez urządzenie końcowe z zastrzeżoną prezentacją numeru albowiem te informacje są jawne.

Natomiast gdy prezentacja identyfikacji linii wywołującej użytkownika wywoływanego jest wyeliminowana to na zasadzie art. 71 ust. 6 - 8 na wniosek abonenta, który uprawdopodobni, że do jego urządzenia końcowego są kierowane połączenia uciążliwe lub zawierające groźby dane identyfikujące użytkowników wywołujących pozostają w dyspozycji operatora, który udostępnia je organom państwa wykonującym zadania na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, w zakresie i na warunkach określonych w odrębnych przepisach.

A zatem - na podstawie Prawa telekomunikacyjnego z 2000 r. - ustawodawca zakazywał udostępniać abonentowi szczegółowego wykazu połączeń zrealizowanych, które nastąpiły z telefonu o zastrzeżonym numerze, ale abonent miał prawo złożyć wniosek o wyeliminowanie zastrzeżenia i zobowiązania operatora do zachowania tych danych i udostępnienia stosownym organom.

W związku z tym, że zgodnie z art. 222 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800) do spraw wszczętych i niezakończonych przed dniem wejścia w życie ustawy stosuje się przepisy dotychczasowe, w tej sprawie w/w przepisy mają zastosowanie.

Prawo telekomunikacyjne z 2004 r. zawiera podobne postanowienia w art. 159 ust. 4, art. 161 ust. 1, art. 171 ust. 7, 10,11.

W art. 159 ust. 2 nowego Prawa telekomunikacyjnego jest zawarty zakaz zapoznawania się, utrwalania, przechowywania, przekazywania lub innego wykorzystywania treści lub danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną przez osoby inne niż nadawca i odbiorca komunikatu t.j. informacji wymienianej lub przekazywanej między określonymi użytkownikami za pośrednictwem publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (art. 2 pkt 17 ustawy).

W ocenie Rzecznika, na podstawie Prawa telekomunikacyjnego z 2000 r., jak i z 2004 r. szczegółowy wykaz połączeń przychodzących może być wydany abonentom na ich wniosek.

Dane te powinny być przechowywane przez operatora przez okres, w którym abonent jest uprawniony do wniesienia reklamacji.

Mając na uwadze powyższe, w trybie art. 14 pkt 6 ustawy z dnia 15.07.1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (t.j. Dz.U. z 2001 r., Nr 14, poz. 147) zwracam się do Pana Prezesa z prośbą o wszczęcie na podstawie art. 199 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.) - a w stosunku do spraw wszczętych i niezakończonych przed dniem wejścia w życie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne na podstawie art. 117 ust. 1 ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 73, poz. 852, ze zm.) - postępowania kontrolnego mającego na celu ustalenie czy operatorzy odmawiający wydawania abonentom wydruków połączeń przychodzących - zawierających taki sam zakres informacji co szczegółowy wykaz z zastrzeżeniem eliminacji numerów zastrzeżonych (tylko tych numerów, pozostawiając czas trwania, początek i koniec połączenia) - tak aby abonent mógł weryfikować i kontrolować połączenia przychodzące przestrzegają przepisy prawa.

W oczekiwaniu na zajęte stanowisko

Z wyrazami szacunku

/-/