



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Zastępca
Rzecznika Praw Obywatelskich

Stanisław Trociuk

00-090 Warszawa
Al. Solidarności 77

Tel. centr. 551 77 00
Fax 827 64 53

Warszawa, 5 grudnia 2005 r.

37085

RPO-484537-VI/04/JB

Pan
KRZYSZTOF KWIECIEŃ
Zastępca Prezesa Urzędu Regulacji
Telekomunikacji i Poczty
ul. Kasprzaka 18/20
01-211 WARSZAWA

Szanowny Panie Prezesie

Dziękuję za przedstawienie w piśmie z dnia 16.09.2005 r. - znak: DRT-WPM-051-173/05(2) - stanowiska w sprawie odmowy udostępnienia szczegółowego wykazu połączeń przychodzących w roku 2003 przez PTK Centertel Sp. z o.o.

Podzielając opinię Rzecznika, iż szczegółowy wykaz połączeń przychodzących może być wydany abonentowi na wniosek Pan Prezes uznał, że rozpatrzenie takiego wniosku leży w sferze swobodnego uznania operatora.

W mojej ocenie, podejmując decyzję uznaniową Operator ma obowiązek kierowania się słusznym interesem abonenta, jeżeli nie stoi temu na przeszkodzie interes użytkowników ani nie przekracza to możliwości Operatora wynikających z przyznanych mu uprawnień i środków prawnych. Jeśli w sprawach pozostawionych przez przepisy uznaniu Operatora interes użytkowników nie stoi temu na przeszkodzie i leży to w możliwości Operatora, Operator ten powinien mieć obowiązek załatwić sprawę w sposób pozytywny dla abonenta. Powinno być bowiem tworzone domniemanie pozytywnego rozstrzygnięcia, chyba że brak jest realnych możliwości, pozytywne rozstrzygnięcie niemożliwe jest z przyczyn faktycznych albo gdy pozytywnemu rozstrzygnięciu stoi na przeszkodzie nie budzący wątpliwości interes ogólny. W związku z powyższym stwierdzić należy, że uznanie to - będące pewną ściśle określoną sferą swobody pozostawionej przez ustawę - nie może oznaczać w żadnym razie prawa Operatora do jakiegokolwiek

dowolnego działania. Operator powinien mieć bowiem obowiązek załatwienia sprawy w sposób pozytywny dla wnioskującego abonenta.

Skoro rozstrzygnięcie będące przedmiotem wniosku zawiera elementy uznania, to kontrola reprezentowanego przez Pana Prezesa Urzędu polegać powinna jedynie na tym, czy tego rodzaju decyzja nie posiada cech dowolności, a więc czy w sposób należyty zostały wyważone interesy użytkowników i uzasadnione interesy wnioskującego abonenta. Operator ma prawo wyboru treści rozstrzygnięcia, ale musi ono wynikać z wszechstronnego i dogłębnego rozważenia wszystkich okoliczności faktycznych sprawy.

Moim zdaniem, możliwość uzyskania szczegółowego wykazu połączeń przychodzących powinna być wskazana w cenniku Operatora tak jak świadczenie usług dodatkowych dostępnych wszystkim zainteresowanym na jednakowych zasadach. Od Operatora powinno zależeć czy będzie to usługa odpłatna czy nie. W obecnym stanie techniki wykaz zarejestrowanych niezastrzeżonych połączeń przychodzących (w sytuacji konieczności przechowywania tych informacji dla organów ścigania i konieczności zapewnienia możliwości prezentacji identyfikacji zakończenia sieci, z którego inicjowane jest połączenie przed dokonaniem połączenia) powinien być dostępny dla abonentów, których numer został wywołany. Nie narusza to bowiem interesu użytkowników wywołujących, którzy nie zastrzeżli numeru, z którego dokonują połączenia. Pozwala natomiast abonentom właściwą kontrolę usług świadczonych przez Operatora na ich rzecz.

Mając na uwadze powyższe, w trybie art. 14 pkt 6 ustawy z dnia 15.07.1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (tj. Dz.U. z 2001 r., Nr 14, poz. 147) ponownie zwracam się do Pana Prezesa z prośbą o wszczęcie na podstawie art. 199 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.) - a w stosunku do spraw wszczętych i niezakończonych przed dniem wejścia w życie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne na podstawie art. 117 ust. 1 ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 73, poz. 852, ze zm.) - postępowania kontrolnego mającego na celu ustalenie czy operatorzy odmawiający wydawania abonentom wydruków połączeń przychodzących - zawierających taki sam zakres informacji, co szczegółowy wykaz z zastrzeżeniem eliminacji numerów zastrzeżonych (tylko tych numerów, pozostawiając czas trwania, początek i koniec połączenia) - tak aby abonent mógł weryfikować i kontrolować połączenia przychodzące przestrzegają przepisy prawa.

Z wyrazami szacunku

/-/