



Warszawa, 9 września 2005 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Rzecznik Praw Obywatelskich

RPO-513968-X/05/AA

00-090 Warszawa      Tel. centr. 551 77 00  
Al. Solidarności 77      Fax 827 64 53

Pan  
dr MAREK BALICKI

MINISTER ZDROWIA

Szanowny Panie Ministrze

Rzecznik Praw Obywatelskich otrzymuje listy obywateli (przykładowe kopie w załączeniu), w których rodzice dzieci zwracają się z prośbą o udzielenie pomocy w uzyskaniu refundacji kosztów zakupu hormonu wzrostu, poniesionych przez zainteresowanych na kontynuację leczenia w okresie niedostępności tego preparatu przysługującego w ramach programu terapeutycznego finansowanego ze środków publicznych.

Pomimo zawartych umów na leczenie hormonem wzrostu i przeznaczeniu na ten cel środków finansowych, część dzieci objęta programem leczenia, czasowo nie otrzymywała hormonu wzrostu. Sytuacja ta zmusiła rodziców do zakupu preparatu z własnych środków finansowych. Dla wielu z nich był to poważny wydatek, powodujący istotny uszczerbek w ich budżecie rodzinnym lub konieczność zaciągnięcia na ten cel kredytu.

Z posiadanej w tej sprawie korespondencji wynika, że refundacji omawianych kosztów odmawia, zarówno Narodowy Fundusz Zdrowia, jak i świadczeniodawcy, z którymi Fundusz zawarł umowy na leczenie hormonem wzrostu na 2005 r. Instytucje te wskazują na brak podstaw prawnych i faktycznych do zwrotu należności oraz wzajemnie przerzucają odpowiedzialność z tytułu opóźnienia w dostawie preparatu zainteresowanym dzieciom. Fundusz, powołując się na zawarte umowy, wskazuje w tym przypadku na świadczeniodawców, natomiast zakłady opieki zdrowotnej nie czują się odpowiedzialne za opóźnienie w dostawie pacjentom hormonu wzrostu. W świetle powyższego, negatywne skutki finansowe opóźnienia w dostawie preparatu ponoszą ubezpieczeni.

Pozwolę sobie zauważyć, że w ocenie Ministerstwa Zdrowia, wyrażonej dnia 19 lipca br. w „Informacji dotyczącej wstępnych ustaleń kontroli przeprowadzonych w zakresie realizacji świadczeń opieki zdrowotnej” (uzyskanej ze strony internetowej Ministerstwa Zdrowia - [www.mz.gov.pl](http://www.mz.gov.pl)) wynika, iż przerwanie prowadzonej terapii hormonem wzrostu spowodowane było nieprawidłowym trybem postępowania w sprawie zawarcia umów na leczenie i dotyczyło kilkuset dzieci. Ustalenia kontroli wskazały również na „brak jednoznacznej, jasnej informacji NFZ przekazywanej pacjentom odnośnie zabezpieczenia dostępu leczenia hormonem wzrostu”.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (jt. Dz.U. z 2001 r. Nr 14, poz. 147), zwracam się do Pana Ministra z uprzejmą prośbą o spowodowanie zbadania omawianej sprawy oraz zajęcie stanowiska odnośnie realizacji obowiązków władz publicznych w tym zakresie. Zobowiązany będę za przekazanie informacji w powyższej materii, a także odnośnie końcowych ustaleń kontroli przeprowadzonej w zakresie realizacji świadczeń opieki zdrowotnej - leczenie hormonem wzrostu i podjętych w tej sprawie działań.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia  
Rzecznika Praw Obywatelskich

*/-/ dr hab. Jerzy Świątkiewicz*  
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich