



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Zastępca
Rzecznika Praw Obywatelskich

Stanisław TROCIUK

RPO-577227-VI/07/JB

Warszawa, 04/01/2008r.

Pan
ANDRZEJ POLAKOWSKI
Dyrektor Generalny
Poczty Polskiej
pl. Małachowskiego 2
00-940 WARSZAWA

Szanowny Panie Dyrektorze

W środkach masowego przekazu - jak co roku po Świątach Bożego Narodzenia - pojawiły się informacje o doręczaniu przesyłek zwykłych i priorytetowych nawet po kilkunastu dniach po nadaniu. Tak więc, osoba, do której nadano przesyłkę na dwa tygodnie przed Świątami otrzymywała ją po Świątach. Doręczenie przesyłki nadanej w Warszawie do adresata zamieszkałego w Warszawie zajmuje Poczcie Polskiej nawet osiem dni. A zatem, wysłanie paczki z prezentem świątecznym i kartki z życzeniami świątecznymi w tym okresie mijало się z celem. Poczta Polska tłumaczy tą sytuację zwiększeniem się ilości przesyłek, których nie nadaża ręcznie sortować.

Mając na uwadze, iż zgodnie z art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 30 lipca 1997 r. o państwowym przedsiębiorstwie użyteczności publicznej "Poczta Polska" (Dz. U. Nr 106, poz. 675, ze zm.) Poczta Polska, jest przedsiębiorstwem powołanym do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie usług pocztowych, w tym do zapewniania ciągłości świadczenia usług pocztowych o charakterze powszechnym, w obrocie krajowym i zagranicznym, na obszarze całego kraju oraz do zapewnienia bezpieczeństwa obrotu pocztowego, w celu bieżącego i nieprzerwanego zaspokajania potrzeb ludności, organów państwowych, samorządu terytorialnego oraz gospodarki narodowej - uprzejmie proszę Pana Dyrektora o wskazanie, jakie działania zostaną podjęte w celu poprawy zaistniałej sytuacji.

Z wyrazami szacunku

/-/ Stanisław Trociuk