



Warszawa, 12/06/2008r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Obywatelskich

RPO-588816-III/08/DU

00-090 Warszawa Tel. centr. 0-22 551 77 00
Al. Solidarności 77 Fax 0-22 827 64 53

Pani
Jolanta Fedak

Minister Pracy i
Polityki Społecznej

Szanowna Pani Minister

Z dniem 1 stycznia 2008 r., na mocy przepisów nowelizujących ustawę z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U.Nr 123, poz.776 ze zm.), wprowadzono nowe zasady udzielania pomocy państwowej dla niepełnosprawnych prowadzących działalność gospodarczą polegające na refundacji przez PFRON składek na ubezpieczenie społeczne. Szczegółowy tryb postępowania w tej kwestii określają przepisy rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2007 r. w sprawie refundacji składek na ubezpieczenie społeczne osób niepełnosprawnych (Dz.U.Nr 240, poz.1754 ze zm.).

Zmiana dotychczas obowiązujących zasad przyznawania niepełnosprawnym pomocy państwowej jak i problemy z przygotowaniem wniosków o tę pomoc spowodowały, iż do Rzecznika Praw Obywatelskich zaczęły napływać skargi od osób niepełnosprawnych prowadzących działalność gospodarczą. Skarżący nie akceptują nowej regulacji, przede wszystkim jednak zwracają uwagę na to, że z ustalonego trybu udzielania refundacji wynika obowiązek wypełnienia obszernej i skomplikowanej dokumentacji. Od osób niepełnosprawnych wymaga się wykazania w obowiązkowych formularzach, oprócz danych oczywistych, także podania informacji niezrozumiałych, skomplikowanych, a także takich, których wykazywanie w każdym miesiącu wydaje się niepotrzebne. Powoduje to liczne pomyłki i nieścisłości, do których korekty PFRON zobowiązuje zainteresowanych.

Proces dokumentowania uprawnienia do refundacji przeciąga się w czasie do tego stopnia, że liczna grupa niepełnosprawnych nie otrzymała dotychczas refundacji od początku roku kalendarzowego. Skarżący wykazują poniesione straty finansowe i przedstawiają problemy, jakie mają z zachowaniem płynności funkcjonowania działalności gospodarczej i budżetów domowych.

Rzecznik w wystąpieniu z dnia 19 maja 2008 r. przedstawił Prezesowi Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zgłaszane przez niepełnosprawnych zastrzeżenia do nowego systemu refundacji składek i wskazał na niedogodności, z jakimi muszą zmagać się, aby odzyskać część poniesionej opłaty na składki ubezpieczeniowe. Jednocześnie Rzecznik zwrócił się o podjęcie przez PFRON działań organizacyjnych usprawniających obieg informacji między wnioskodawcami a Funduszem, udzielanie im pomocy bieżącej i doprowadzenie do terminowej realizacji refundacji składek.

W odpowiedzi Prezes Funduszu wskazał na wielość przyczyn - prawnych, organizacyjnych i innych, często niezależnych od Funduszu, mających wpływ na opóźnienia w terminowej realizacji zadań. Poinformował o uruchomieniu wszelkich możliwości organizacyjnych i kadrowych, jakimi dysponuje, zarówno w Warszawie jak i oddziałach terenowych, aby udzielać niepełnosprawnym bezpośredniej informacji oraz pomocy przy wypełnianiu dokumentacji i poprawianiu błędów. Niestety przy ogromnej liczbie wpływających wniosków i ich obszerności - nie jest możliwe zachowanie płynności w załatwianiu spraw i terminowe przekazywanie refundacji na konta uprawnionych.

Mając powyższe na uwadze, działając na podstawie art.16 ust.1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz.U. z 2001 r. Nr 14, poz.147 ze zm.) zwracam się do Pani Minister o przeanalizowanie problemu, a przede wszystkim pilne podjęcie działań zmierzających do maksymalnego uproszczenia dokumentacji wymaganej do uzyskania przez osoby niepełnosprawne refundacji składek na ubezpieczenie społeczne.

Z upoważnienia
Rzecznika Praw Obywatelskich

/-/Stanisław Trociuk
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich