



Warszawa, 12/09/2008r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA
Zastępca
Rzecznika Praw Obywatelskich

Stanisław TROCIUK

RPO-598091-VI-08/JS

Pan Krzysztof Pietraszkiewicz
Prezes Związku Banków Polskich
ul. Kruczkowskiego 8
00 - 380 Warszawa

Szanowny Panie Prezesie

Do Rzecznika Praw Obywatelskich zwracają się osoby niepełnosprawne przedstawiając problemy, na jakie napotykają korzystając z bankomatów. Przede wszystkim wymienione osoby zwracają uwagę, iż bankomaty, ze względu na wysokość, na której są instalowane, nie są przystosowane do obsługi osób niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich. Ponadto nie są instalowane bankomaty z funkcją głosową, umożliwiającą korzystanie z tego urządzenia przez osoby niewidome. Powoduje to, iż osoby niepełnosprawne nie mogą korzystać z usług oferowanych przez banki z zastosowaniem bankomatów.

Dlatego też zwracam się do Pana Prezesa z prośbą o informację, czy opisany powyżej problem obsługi osób niepełnosprawnych jest dostrzegany przez banki, a także - w przypadku odpowiedzi pozytywnej - o informację czy i jakie działania podejmują banki w celu rozwiązania tego problemu.

Z poważaniem

/-/ Stanisław Trociuk