



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Zastępca
Rzecznika Praw Obywatelskich

Stanisław TROCIUK

RPO-609023-VI/09/JF

00-090 Warszawa Tel. centr. 0-22 551 77 00
Al. Solidarności 77 Fax 0-22 827 64 53

Warszawa, *26 lutego 2009 r.*

Pan
Stanisław Kluza
Przewodniczący
Komisji Nadzoru Finansowego
Pl. Powstańców 1
00-950 Warszawa

szanowny Panie Przewodniczący,

Po zapoznaniu się z treścią artykułu prasowego - „Bank zablokował bankomaty” - opublikowanego w dniu 10.02.2009r. w „Dzienniku”, dotyczącego blokady przez Bank Pekao S.A. bankomatów, który pozwalam sobie przesłać w załączeniu, zwracam się z uprzejmą prośbą o zbadanie przedstawionej sprawy w ramach posiadanych kompetencji.

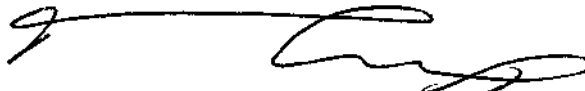
Decyzja Banku Pekao S.A. o podjęciu takich środków bezpieczeństwa chroni z całą pewnością interesy Banku, ale nie jego klientów, którzy zostali pozbawieni dostępu do zgromadzonych na swoich rachunkach środków i to poza granicami państwa, bez dostępu do informacji o przyczynach komplikacji mogących powstać przy dokonywaniu transakcji kartą płatniczą oraz o przedstawicielu, który w imieniu Banku wspierałby zdezorientowanych posiadaczy kart płatniczych. Informacje w tym zakresie były dostępne jedynie w kraju.

Istotą umowy o karcie płatniczej jest zobowiązanie się z jednej strony wydawcy karty do tego, że rozliczy operacje dokonane przy użyciu wydanej przez niego karty, zaś z drugiej strony jest to zobowiązanie się posiadacza karty do zapłaty jej wydawcy kwot operacji wraz z opłatami i prowizjami. Umowa wiąże strony przez cały czas jej obowiązywania.

Ograniczenia dokonywania operacji kartą płatniczą, z uwagi na „słaby” system zabezpieczeń, nie mogą być przerzucane na ich posiadaczy. Takie działania będą budziły zawsze zastrzeżenia klientów, a zapewnienie Banku o przychylnym załatwieniu ich reklamacji dotyczących zwrotu prowizji pobieranych przez inne banki, nie rozwiązuje problemu, gdyż nie uwzględnia dodatkowych zabiegów i kosztów jakie musiał poczynić posiadacz karty celem ustalenia okoliczności zaistniałej sytuacji.

Postępowanie Banku w tej sprawie wymaga zbadania pod kątem tego, czy nie narusza obowiązujących przepisów prawa kształtujących prawa i obowiązki Banku i jego Klienta.

Wyrażam nadzieję, że Pan Prezes podejmie czynności w trybie nadzoru, zmierzające do ochrony interesów uczestników rynku finansowego, a o dokonanych ustaleniach i zajęтым stanowisku poinformuje Rzecznika Praw Obywatelskich.

Z paszportem


Zał. szt. 1