



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Obywatelskich

Janusz KOCHANOWSKI

RPO-612646-VI/09/JS

00-090 Warszawa Tel. centr. 0-22 551 77 00
Al. Solidarności 77 Fax 0-22 827 64 53

Warszawa,

24/03/2009

Sz. P.
Stanisław Kluza
Przewodniczący Komisji Nadzoru
Finansowego
Plac Powstańców Warszawy 1
00 - 950 Warszawa

Janusz Janusz Przewodniczący

Z obawą obserwuję rozwój sytuacji gospodarczej w Polsce. Szczególne moje zaniepokojenie zwracają doniesienia medialne, jak również treść skarg otrzymywanych przez BRPO na temat pogarszającej się sytuacji osób i podmiotów, które, korzystając z usług bankowych i finansowych, narażone są często na niekorzystne dla nich decyzje.

Zwrócić pragnę uwagę, iż wielokrotnie dochodzi do negatywnej weryfikacji w zakresie zdolności kredytowej, co wywiera zdecydowanie niekorzystny wpływ na poziom zdolności inwestycyjnych. Niepokojąca przez to staje się również sytuacja na rynku nieruchomości, zaś notoryczne odmowy wydawania pozytywnych decyzji kredytowych, stanowią poważny problem dla obywateli w każdym wieku, w szczególności młodych małżeństw oraz osób planujących założenie i powiększenie rodziny. Niejednokrotnie skarżący podnoszą nadto, iż cały ciężar odpowiedzialności za kredyt, niezależnie od stosunków łączących ich z developerami, przenoszony jest właśnie na ich gospodarstwa domowe.

Ze licznych skarg kierowanych do mnie wynika ponadto, iż polityka banków w zakresie tworzenia i likwidowania określonych rachunków oszczędnościowych oceniona może być jako nosząca znamiona działań dyskryminacyjnych. Wielokrotnie pojawia się problem odmowy utworzenia określonego rachunku ze względu na wiek potencjalnego klienta. Podobne zresztą problemy zaobserwować można na tle masowego udzielania drobnych kredytów i pożyczek bez

precyzyjnego badania zdolności kredytowej danej osoby, co skutkuje częstym przenoszeniem pełnej odpowiedzialności na spadkobierców.

W trakcie badania poszczególnych spraw, stosunkowo często mam do czynienia z podnoszonym przez skarżących problemem drastycznego spadku wartości wkładów i jednostek obejmowanych w ramach szeroko pojętej polityki inwestycyjnej, jak m.in. fundusze i lokaty.

Moja szczególna uwaga skierowana jest również na nadal obowiązującą złą praktykę stosowania niedozwolonych postanowień umownych, jak również wprowadzania w błąd poszczególnych konsumentów przez pracowników banków, oraz innych podmiotów świadczących podobne usługi.

Dlatego też, stosownie do art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2001 r., Nr 14, poz. 147 ze zm.) zwracam się do Pana Przewodniczącego o przedstawienie stanowiska w tej sprawie.

W świetle powyższego w szczególności uprzejmie proszę Pana Przewodniczącego o przedstawienie raportu, jak również innych dostępnych opracowań i materiałów w zakresie kondycji finansowej oraz stosunków własnościowych banków i innych instytucji o charakterze finansowym w Polsce.

Łeue groy raun
pau behuor