



**RZECZPOSPOLITA POLSKA**  
**Zastępca**  
**Rzecznika Praw Obywatelskich**

Warszawa, 22. kwietnia 2009 r.

*Stanisław TROCIUK*

**Pan**  
**Wojciech Skiba**  
**Prezes Zarządu PFRON**

**RPO-614133-III/09/DU**

**Al. Jana Pawła II 13**  
**00-828 WARSZAWA**

*Ważnymy Gernie Prezenie*

Do Rzecznika Praw Obywatelskich wpływa wiele skarg od osób niepełnosprawnych prowadzących działalność gospodarczą na trudności z uzyskaniem z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych refundacji składek na ubezpieczenie społeczne. Korespondenci skarżą się na skomplikowane procedury refundacji, trudności z wypełnianiem dokumentów, a w szczególności na opieszałość pracowników Funduszu w załatwianiu wniosków refundacyjnych i brak możliwości pilnej komunikacji (np. telefonicznej) między beneficjentami a pracownikami Funduszu.

Rzecznik wielokrotnie pośredniczył w wyjaśnianiu spornych spraw i kierował do Zarządu Funduszu i Dyrektora Wydziału Dofinansowań Rynku Pracy swoje wystąpienia i korespondencję skarżących. Sytuacje opisane w tej korespondencji budzą poważny niepokój Rzecznika i obawy, że obowiązujący tryb dokonywania refundacji pozostawia wiele do życzenia. Szczególnie skomplikowana jest dokumentacja, którą wnioskodawcy muszą bezbłędnie wypełnić, aby otrzymać refundację składek. Konieczność, często wielokrotnego, sporządzania korekty wniosku, prowadzi do poważnych opóźnień w realizacji wypłaty refundacji za poszczególne miesiące, nie mówiąc o kłopotach i zdenerwowaniu, jakie dotyka osoby niepełnosprawne w związku z realizacją ich spraw. Wydaje się, że niezbędne jest maksymalne uproszczenie procedury, o której mowa, poprawienie możliwości wzajemnych kontaktów i wymiany informacji między beneficjentami a pracownikami Funduszu.

Przesyłam do wiadomości Pana Prezesa i załatwienia według właściwości przez odpowiednie służby Funduszu, skargę p. Renaty S.i działając na podstawie art.13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987r. o RPO (Dz.U. z 2001 r. Nr 14, poz.147 ze zm.) zwracam się z uprzejmą prośbą o stanowisko Pana Prezesa w przedstawionej sprawie.

Załącz. 1

*Z poważaniem*