



**RZECZPOSPOLITA POLSKA**  
**Rzecznik Praw Obywatelskich**

Warszawa, ...*10 września 2008 r.*...

**RPO-619800-VI-08/JF**

00-090 Warszawa Tel. centr. 0-22 551 77 00  
Al. Solidarności 77 Fax 0-22 827 64 53

**Pani dr Małgorzata Krasnodebska -**

**Tomkiel**

**Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji**

**i Konsumentów**

*Krzysztof Gumiński Prezes*

Przedmiotem zainteresowania Rzecznika Praw Obywatelskich jest działalność instytucji finansowych spoza sektora bankowego zajmujących się udzielaniem pożyczek. Zarówno z publikacji prasowych jak też ze skarg wpływających do Biura Rzecznika wynika, iż dodatkowe koszty związane z udzieleniem pożyczki (np. ubezpieczenia, opłaty przygotowawcze, opłaty za obsługę domową) stanowią istotny ciężar finansowy dla konsumentów zawierających tego typu umowy. Ciężar ten często ponoszą osoby, które zostały uznane przez banki za nie posiadające zdolności kredytowej i w poszukiwaniu innego źródła finansowania swoich potrzeb, skorzystały z usług pożyczkowych świadczonych przez instytucje spoza sektora bankowego.

Z treści art. 7a ustawy z dnia 20 lipca 2001 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. Nr 100, poz. 1081 ze zm.) wynika, że łączna kwota wszystkich opłat, prowizji oraz innych kosztów związanych z zawarciem umowy o kredyt konsumencki, z wyłączeniem udokumentowanych lub wynikających z innych przepisów prawa kosztów, związanych z ustanowieniem, zmianą lub wygaśnięciem zabezpieczeń i ubezpieczeń (w tym kosztów ubezpieczenia spłaty kredytu, o którym mowa w art. 7 ust. 1 pkt 4 tej ustawy), nie może

przekroczyć 5% kwoty udzielonego kredytu konsumenckiego. Jednakże otrzymywane przez Rzecznika informacje wskazują, iż w indywidualnych przypadkach ten ustawowy próg dopuszczalnych kosztów związanych z zawarciem umowy o kredyt konsumencki jest przekraczany.

Dlatego też stosowanie do art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2001 r. Nr 14, poz. 147 ze zm.) zwracam się o informację, czy kierowany przez Panią Prezes Urząd prowadzi aktualnie postępowania w sprawach dotyczących naruszenia art. 7a ustawy o kredycie konsumenckim, a także o informację, jaka jest skala tych ewentualnych naruszeń.

*Z poważaniem*

Z upoważnienia  
Rzecznika Praw Obywatelskich  
  
Stanisław Trociuk  
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich