



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Obywatelskich

RPO-624133-X/09/MJ

00-090 Warszawa Tel. centr. 0-22 551 77 00
Al. Solidarności 77 Fax 0-22 827 64 53

Warszawa,11..... sierpnia 2009 r.

Pani
Ewa KOPACZ

Minister Zdrowia

szanowna Pani Minister

Zgodnie z art. 23 ust. 2 ustawy z 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2003 r. Nr 210, poz. 2135 ze zm.) oddziały wojewódzkie NFZ publikują na swoich stronach internetowych, poza informacjami o liczbie osób oczekujących i średnim czasie oczekiwania na udzielenie poszczególnych świadczeń opieki zdrowotnej oraz o możliwości udzielenia świadczenia przez innych świadczeniodawców posiadających umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, także prowadzone przez poszczególnych świadczeniodawców listy oczekujących.

Dzięki udostępnieniu świadczeniobiorcom tych danych, mają oni rozeznanie w swojej sytuacji i w przypadku dłuższego czasu oczekiwania mogą zdecydować o skorzystaniu z usług innego świadczeniodawcy, co jest niewątpliwie zjawiskiem pożądanym. Upublicznienie list sprzyja również sprawowaniu kontroli społecznej nad równym traktowaniem świadczeniobiorców, co także należy ocenić pozytywnie.

Jednakże w niektórych przypadkach powszechny dostęp do list oczekujących może prowadzić do ujawnienia danych wrażliwych, a przez to przyczynić się do stygmatyzacji chorych - np. osób oczekujących na przyjęcie do zakładu psychiatrycznego.

Wskazane byłoby więc znalezienie rozwiązania, które, przy zachowaniu dostępu do informacji świadczeniobiorców, chroniłoby także ich interesy. Rozwiązaniem takim może być np. praktyka stosowana przez niektóre instytucje administracji publicznej, na których stronach internetowych każdy interesant może sprawdzić stan rozpatrywania

swojej - i tylko swojej - sprawy. Dostęp do tych informacji zabezpieczony jest kodem, który otrzymuje tylko interesant.

W związku z powyższym, na mocy art. 16 ust. 2 pkt 1 ustawy z 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (t.j. Dz. U. z 2001 r. Nr 14, poz. 147 ze zm.) uprzejmie proszę Panią Minister o odniesienie się do opisanego problemu.

Z poważaniem

Z upoważnienia
Rzecznika Praw Obywatelskich

Stanisław Trociuk
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich