



RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Rzecznik Praw Obywatelskich

Janusz KOCHANOWSKI

RPO - 625506 - I/09/MSW

00-090 Warszawa Tel. centr. 0-22 551 77 00  
Al. Solidarności 77 Fax 0-22 827 64 53

Warszawa, dnia 31 lipca 2009 r.

Pan  
Rafał Rogala  
Szef Urzędu do Spraw Cudzoziemców

ul. Koszykowa 16  
00-564 Warszawa

Ze skarg kierowanych do mnie przez studentów kierunków anglojęzycznych, kształcących się na jednej z warszawskich uczelni wyższych, powziąłem wiadomość na temat problemów osób nie władających językiem polskim w kontaktach z kierowanym przez Pana Urzędem. Skarżący wskazali na niewystarczającą liczbę pracowników posługujących się językiem angielskim, konieczność wypełnienia dokumentów występujących tylko w polskiej wersji językowej, czy trudności z odnalezieniem angielskiej wersji strony internetowej. Studenci wskazali też na potrzebę zorganizowania w tym urzędzie osobnego pokoju dla osób nie znających języka polskiego oraz wprowadzenie awaryjnej linii telefonicznej.

W związku z powyższym, działając w oparciu o art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2001 r. Nr 14 poz. 147 ze zm.), zwracam się do Pana z uprzejmą prośbą o zajęcie stanowiska w związku z zasygnalizowaną sytuacją oraz udzielenie informacji o możliwości wprowadzenia zasygnalizowanych udogodnień dla osób nie znających języka polskiego.