



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Obywatelskich

RPO-637657-VI-09/ST

00-090 Warszawa Tel. centr. 0-22 551 77 00
Al. Solidarności 77 Fax 0-22 827 64 53

Warszawa, 6.01.2010 r.

Pan Krzysztof Celiński
Prezes „PKP Intercity” S. A.
ul. Grójecka 17
02 - 021 Warszawa

szanowny Panie Prezisie

W okresie świąt Bożego Narodzenia oraz Nowego Roku ukazało się szereg informacji telewizyjnych oraz prasowych dotyczących jakości usług świadczonych przez „PKP Intercity” S. A. w zakresie przewozu osób. Relacje te dotyczyły przede wszystkim usług świadczonych w segmencie ekonomicznym pod nazwą „Tanie Linie Kolejowe”.

Z informacji zamieszczonych na stronie www.intercity.pl wynika, iż w okresie świątecznym uruchomiono dodatkowe 34 połączenia na trasach cieszących się największym zainteresowaniem. Do większości pociągów stałego kursowania miały ponadto zostać włączone dodatkowe składy. Jednakże - na co wskazują relacje prasowe i telewizyjne - podróżni, którzy skorzystali z tej oferty podróżowali często w warunkach daleko odbiegających od standardów. Relacje te wskazują, iż przewoźnik nie był w stanie wywiązać się z obowiązku zapewnienia podróżnym odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi (art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe - Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 ze zm.).


Ponadto uruchomienie dodatkowych połączeń - co również wynika z relacji w środkach masowego przekazu - odbyło się kosztem dotychczasowych połączeń, gdyż ze składów obsługujących te połączenia została wyłączona część wagonów niezbędnych do

uruchomienia nowych połączeń. Spowodowało to, że część podróżnych dojeżdżających do pracy (np. na trasie Żyrardów - Warszawa) miała problemy, aby w ogóle wsiąść do pociągów.

Powyższe może wskazywać na to, iż oferta handlowa skierowana do podróżnych nie została dostosowana do możliwości transportowych przedsiębiorstwa (brak odpowiedniej ilości wagonów kolejowych).

Mając na względzie opisywane w licznych publikacjach warunki podróżowania klientów „PKP Intercity”, stosownie do art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2001 r. Nr 14, poz. 147 ze zm.) zwracam się do Pana Prezesa o przedstawienie wyjaśnień w tym zakresie, w szczególności zaś o wyjaśnienie przyczyn opisywanego przez środki masowego przekazu stanu rzeczy.

Z poważaniem

Z upoważnienia
Rzecznika Praw Obywatelskich

Stanisław Trociuk
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich