



**RZECZPOSPOLITA POLSKA**  
**Rzecznik Praw Obywatelskich**

**RPO-638508-XVIII/10/AW/MP**

00-090 Warszawa Tel. centr. 0-22 551 77 00  
Al. Solidarności 77 Fax 0-22 827 64 53

Warszawa, ...*1. lutego*.....2010 r.

Pan  
dr Mariusz Maciej Swora  
Prezes  
Urzędu Regulacji Energetyki  
ul. Chłodna 64  
00-872 Warszawa

*szanowny Panie Prezese*

Na tle skarg odbiorców energii elektrycznej wpływających do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich oraz na podstawie informacji w środkach masowego przekazu, pojawił się istotny z punktu widzenia ochrony praw konsumentów problem odmowy udzielania bonifikat i wypłaty odszkodowań odbiorcom energii elektrycznej w związku z awariami linii energetycznych na terenie Małopolski i Śląska.

Jak wynika z Raportów Centrum Zarządzania Kryzysowego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach oraz informacji prasowych, od dnia 9 stycznia 2010 r. notowano długotrwałe przerwy w dostawach energii elektrycznej na terenie powiatów obszaru małopolskiego i śląskiego. W ostatnim zaś okresie środki masowego przekazu informowały o treści oświadczenia ENION S.A., z którego wynika, że zgodnie z przygotowaną przez ten podmiot ekspertyzą prawną, spółka nie może ponosić odpowiedzialności za skutki braku dostaw energii elektrycznej będące wynikiem siły wyższej, w rezultacie czego brak jest podstaw do wypłaty bonifikat i odszkodowań odbiorcom z terenu dotkniętego brakiem dostaw energii elektrycznej.

Bezpośrednią przyczynę wystąpienia w niniejszej sprawie do Pana Prezesa stanowi zaś pismo Wiceprezesa Zarządu ENION S.A. skierowane do Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Praw Obywatelskich w Katowicach (pismo z dnia 18 lutego 2010 r. o sygn. DD/DM/MW/477/W/2010 - jego kopia w załączeniu). Z treści tego pisma wynika, iż ENION S. A. pełni jedynie funkcje „operatora systemu

dystrybucyjnego", wskazując na spółkę potencjalnie odpowiedzialną w zakresie realizacji zadań „operatora systemu przesyłowego” czyli Polskie Sieci Elektroenergetyczne OPERATOR S.A.

Pomimo deklaracji ENION S.A. wyrażonych w w/w piśmie o niezwłocznym usuwaniu awarii oraz wnikliwym indywidualnym rozpatrywaniu wniosków odbiorców, a w razie uznania ich zasadności, udzielaniu bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów trwania przerw w dostawie energii elektrycznej, uzasadnioną wątpliwość co do rzetelności tych działań, wywołały u Rzecznika Praw Obywatelskich powołane powyżej informacje o odmiennym stanowisku spółki w tym zakresie, co potwierdziły również wpływające do Biura Rzecznika indywidualne skargi odbiorców.

Należy wskazać, że zasady odpowiedzialności przedsiębiorstwa energetycznego związane z przerwami w dostawie energii elektrycznej określa rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. Nr 128, poz. 895 ze zm.). Zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 4 tego rozporządzenia każde przedsiębiorstwo energetyczne ma obowiązek zawrzeć w taryfie sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców. W myśl zaś § 38 tego rozporządzenia, w przypadku niedotrzymania przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi odbiorców, o ile umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej nie stanowi inaczej, odbiorcom przysługują bonifikaty w określonej wysokości i w określonych w tych przepisach sytuacjach. Zaś zgodnie z § 37a w/w rozporządzenia za każda niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust.2 pkt 18 lit. b ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2006 r. , Nr 89 poz. 625 ze zm.), za okres w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii, a ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie lub odrębnych przepisach. Należy podkreślić, że powyższe przepisy jednoznacznie określają iż

odbiorcom należą się bonifikaty niezależnie od przyczyn awarii w przypadku wystąpienia przerw w dostawach energii elektrycznej powyżej przewidzianych dopuszczalnych okresów takich przerw.

W związku z powyższym, uprzejmie proszę o przedstawienie stanowiska dotyczącego obowiązków i zakresu odpowiedzialności przedsiębiorstwa ENION S.A., w świetle przesłanej Rzecznikowi Praw Obywatelskich odpowiedzi tej spółki, a także o zweryfikowanie zawartych w tej odpowiedzi twierdzeń, m.in. dotyczących obowiązków ENION S.A. jako operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego na obszarze określonym w koncesji w świetle powołanych przez spółkę instrukcji, określania parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi użytkowników systemu, procedur awaryjnych, czy wreszcie procedur określających sposób postępowania w stanach zagrożenia bezpieczeństwa zaopatrzenia w paliwa gazowe lub energię elektryczną. Zwracam się również z prośbą o wskazanie Rzecznikowi, jakie działania w związku z zaistniałą sytuacją i informacjami prasowymi oraz oświadczeniem ENION S.A. zostały dotychczas podjęte lub są planowane przez kierowany przez Pana Prezesa Urząd.

Na podstawie art. 13 ust.1 pkt.2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2001 r. Nr 14 poz. 147 ze zm.) mając na uwadze prawa podmiotowe osób dotkniętych skutkami awarii, zwracam się do Pana Prezesa z uprzejmą prośbą o udzielenie wyjaśnień dotyczących przedstawionych zagadnień oraz podjęcie wszelkich niezbędnych działań, które mogą przyczynić się do wypłaty bonifikat odbiorcom usług ENION S.A. w związku z przerwą dostaw energii elektrycznej na terenie Małopolski i Śląska w okresie styczeń-luty 2010 roku.

Załącznik 1 - kserokopia pisma ENION S.A. z dnia 18 lutego 2010 r. o sygn. DD/DM/MW/477/W/2010

Z poważaniem

Z upoważnienia  
Rzecznika Praw Obywatelskich  
  
Stanisław Trociuk  
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich