



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Obywatelskich

RPO-643774-X/10/AA

00-090 Warszawa Tel. centr. 0-22 551 77 00
Al. Solidarności 77 Fax 0-22 827 64 53

Warszawa, ...²⁵...marca 2010 r.

Pani
EWA KOPACZ

MINISTER ZDROWIA

szermierska Pani Minister

W dniu 11 lutego 2010 r. przekazany został do uzgodnień zewnętrznych projekt rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów zmieniający rozporządzenie w sprawie nadania statutu Narodowemu Funduszowi Zdrowia. Jak wynika z treści uzasadnienia tego projektu, celem proponowanej regulacji jest usunięcie ze struktury organizacyjnej Rzeczników Praw Pacjenta, działających dotychczas w centrali Narodowego Funduszu Zdrowia oraz w każdym z oddziałów wojewódzkich Funduszu. Proponowana zmiana jest związana z wejściem w życie ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U z 2009 r. Nr 52, poz. 417 ze zm.) i ma na celu dostosowanie struktury organizacyjnej Narodowego Funduszu Zdrowia do przepisów tej ustawy. Dotychczasowe zadania rzeczników praw pacjenta zostaną przejęte przez Departament Spraw Świadczeniobiorców działający w centrali Narodowego Funduszu Zdrowia oraz Wydziały Spraw Świadczeniobiorców działające w oddziałach wojewódzkich Funduszu.

Projektowana regulacja w istotny sposób ingeruje w system ochrony praw pacjenta i budzi poważne wątpliwości co do jej słuszności.

Trzeba zauważyć, że wraz z powołaniem rzeczników praw pacjenta w kasach chorych a następnie w Narodowym Funduszu Zdrowia, ubezpieczony/pacjent zyskał nie tylko sojusznika w walce o swoje prawa, ale i doradcę oraz przewodnika po skomplikowanym systemie ubezpieczenia zdrowotnego. Ubezpieczony przestał być osamotniony w konfrontacji ze zorganizowanym środowiskiem medycznym i świadczeniodawcami oraz licznymi problemami w korzystaniu ze świadczeń ubezpieczenia zdrowotnego. Skargi ubezpieczonych przestały być rozpatrywane przez anonimowego urzędnika Funduszu, a podejmowane interwencje umożliwiały niezwłoczne wyjaśnienie sprawy i udzielenie pomocy.

Powołanie rzeczników praw pacjenta w kasach chorych i Narodowym Funduszu Zdrowia spotkało się z przychylnym przyjęciem wszystkich uczestników systemu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego, a szczególnie pacjentów. Instytucja ta przez ponad 10 lat funkcjonowania zdobyła uznanie pacjentów i świadczeniodawców, przynosząc wiele pozytywnych efektów w sferze ochrony praw pacjenta. Zasadność powołania wspomnianych rzeczników potwierdza również dotychczasowa współpraca rzeczników z Biurem Rzecznika Praw Obywatelskich oraz listy obywateli.

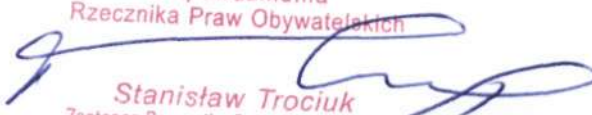
W tej sytuacji, nie wydaje się zasadne rezygnowanie z rzeczników praw pacjenta Narodowego Funduszu Zdrowia oraz marginalizowanie ich roli i sprowadzanie do zwykłych urzędników Departamentu Spraw Świadczeniobiorców oraz Wydziałów Spraw Świadczeniobiorców Narodowego Funduszu Zdrowia. Rzecznicy ci, działając w sferze realizacji praw wynikających z ubezpieczenia zdrowotnego i w relacjach ubezpieczony - świadczeniodawca, mogą stanowić uzupełnienie działalności Rzecznika Praw Pacjenta funkcjonującego na szczeblu centralnym i głównie w sferze ogólnie rozumianych praw pacjenta.

Nie sposób jednocześnie nie zauważyć ogromnej potrzeby funkcjonowania rzeczników praw pacjenta na szczeblu lokalnym. Centralizacja i kierowanie wszystkich spraw do Urzędu Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie spowoduje nie tylko wydłużenie dotychczasowego terminu rozpatrywania spraw, ale i ograniczy możliwość interwencji. Utrudnienie dostępności do rzecznika i możliwości zgłaszania problemów niewątpliwie pogorszy sytuację ochrony praw ubezpieczonych/pacjentów.

Z posiadanych informacji oraz doniesień środków masowego przekazu (m.in. artykułu pt. „Skarga na leczenie wyłącznie do Warszawy” zamieszczonego w dzienniku „Rzeczpospolita” z dnia 12 marca 2010 r.) wynika, że za utrzymaniem rzeczników praw pacjenta w Narodowym Funduszu Zdrowia opowiada się m.in. Prezes Funduszu, samorząd zawodowy lekarzy, samorząd zawodowy pielęgniarek i położnych oraz organizacje pacjentów.

W związku z powyższym, na podstawie art. 13 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (jt. Dz.U. z 2001 r. Nr 14, poz. 147 ze zm.), zwracam się do Pani Minister z uprzejmą prośbą o ponowne rozważenie sprawy oraz przekazanie informacji odnośnie działań resortu zdrowia w kwestii rozwiązania podnoszonego problemu z poszanowaniem praw ubezpieczonych.

Z poważaniem

Z upoważnienia
Rzecznika Praw Obywatelskich

Stanisław Trociuk
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich