



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Obywatelskich

RPO-646687-VI-10/ST

00-090 Warszawa Tel. centr. 0-22 551 77 00
Al. Solidarności 77 Fax 0-22 827 64 53

Warszawa, dnia 5 maja 2010 r.

Pan Cezary Grabarczyk

Minister Infrastruktury

szanowny Panie Ministrze

W dniu 4 maja br. 48 pociągów interREGIO decyzją zarządcy infrastruktury kolejowej nie wyjechało na trasy. Decyzja ta została podjęta z uwagi na nieuregulowanie przez Przewozy Regionalne sp. z o. o. należności na rzecz PKP Polskie Linie Kolejowe S. A.

Z oświadczenia zarządu spółki Przewozy Regionalne zamieszczonego na jej stronach internetowych wynika, że „(...) jako zarząd Przewozów Regionalnych walczyliśmy o to, aby nasi Pasażerowie w żaden sposób nie odczuli kwestii naszych rozliczeń z PKP PLK. (...) Pomimo nieotrzymania z Ministerstwa Infrastruktury należnych nam od początku roku znacznych środków, braku umów z niektórymi województwami, na terenie których wykonujemy przewozy oraz wstrzymania przez PKP S. A. oraz Ministerstwo Infrastruktury procesu restrukturyzacji historycznego zadłużenia Przewozów Regionalnych, staraliśmy się zapewnić naszym Pasażerom usługę na dotychczasowym poziomie.”

Treść powyższego oświadczenia zarządu spółki Przewozy Regionalne sugeruje w sposób jednoznaczny, że obecna sytuacja została spowodowana m. in. zaniedbaniami ze strony Ministerstwa Infrastruktury. Dlatego też będę wdzięczny Panu Ministrowi za stanowisko w tym zakresie, zwłaszcza zaś o wyjaśnienie czy rzeczywiście Ministerstwo Infrastruktury nie przekazało przewoźnikowi należnych mu środków finansowych oraz czy Ministerstwo Infrastruktury wstrzymało proces restrukturyzacji zadłużenia Przewozów Regionalnych.

W powyższym kontekście trzeba wskazać, że bezpośrednimi ofiarami sporu pomiędzy przewoźnikiem, a zarządcą infrastruktury kolejowej dotyczącego rozliczeń finansowych są pasażerowie kolei, którzy nie mogą korzystać z odwołanych połączeń kolejowych. Pasażerowie nie zostali nawet powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem o tym, iż połączenia kolejowe, z których dotychczas korzystali, ulegają zawieszeniu.

Z art. 7 rozporządzenia (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. UE.L.07.315.14 ze zm.) wynika, że przedsiębiorstwa kolejowe lub, w razie potrzeby, właściwe organy odpowiadające za umowy o świadczenie publicznej usługi kolejowej podają do wiadomości publicznej, przy wykorzystaniu odpowiednich środków, decyzje o zaprzestaniu obsługi połączeń, przed ich wejściem w życie. Jednak - co Rzecznik Praw Obywatelskich sygnalizował Panu Ministrowi w wystąpieniu z dnia 13 kwietnia 2010 r. (sygn. RPO-637657-VI-09/ST) - tak kluczowy z punktu widzenia ochrony praw pasażerów w ruchu kolejowym przepis rozporządzenia Nr 1371/2007/WE nie znajduje obecnie zastosowania na terenie Polski. Prawodawca krajowy podjął bowiem decyzję o wyłączeniu stosowania art. 7 rozporządzenia Nr 1371/2007/WE (art. 1 pkt 2 i art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 25 czerwca 2009 r. o zmianie ustawy o transporcie kolejowym - Dz. U. Nr 214, poz. 1658).

Istniejąca sytuacja w postaci odwołania części połączeń kolejowych zmusza do postawienia pytania o motywy, którymi kierował się prawodawca podejmując decyzję prowadzącą się w istocie do degradacji pozycji pasażera - konsumenta. Decyzja ta pozbawia bowiem podróżnego prawa do dość elementarnej informacji o zaprzestaniu obsługi połączenia, z którego chce on skorzystać.

W związku powyższym, działając stosownie do art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2001 r. Nr 14, poz. 147 ze zm.) zwracam się do Pana Ministra o udzielenie wyjaśnień w zakresie objętym niniejszym pismem.

Z poważaniem

ZASTĘPCA
Rzecznika Praw Obywatelskich

Stanisław Trociuk