



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Obywatelskich

Warszawa, dnia 15 grudnia 2010 r.

Irena LIPOWICZ

RPO-663177-VI-10/ST

00-090 Warszawa Tel. centr. 22 551 77 00
Al. Solidarności 77 Fax 22 827 64 53

Pan Cezary Grabarczyk

Minister Infrastruktury

Szanowny Panie Ministrze,

W związku z dokonaną ostatnio zmianą kolejowego rozkładu jazdy ujawnił się po raz kolejny problem jakości usług przewozu osób świadczonych przez przewoźników kolejowych.

Z informacji prasowych oraz telewizyjnych w tym zakresie wynika, że podróżni nie zostali w odpowiedni sposób poinformowani o nowym kolejowym rozkładzie jazdy. Tymczasem z art. 2 ust. 2 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 ze zm.) wynika, że przewoźnik wykonujący regularne przewozy osób jest obowiązany w szczególności podać do publicznej wiadomości rozkład jazdy środków transportowych przez zamieszczenie informacji na wszystkich dworcach i przystankach wymienionych w rozkładzie jazdy.

Ponadto poważne zastrzeżenia dotyczą warunków, w jakich podróżują pasażerowie korzystający z usług przewoźników kolejowych. Każdy, kto korzysta z tych usług wie, iż regułą są : spóźnienia pociągów, nieodpowiedni stan higieniczny

wagonów, brak w przypadku awarii jakiegokolwiek informacji skierowanej do osób aktualnie podróżujących, a także brak miejsc w pociągach, które nie są objęte systemem rezerwacji miejsc. Dzieje się tak, chociaż art. 14 ust. 1 Prawa przewozowego nakłada na przewoźników kolejowych obowiązek zapewnienia podróżnym odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi. Obowiązek ten nagminnie nie jest przestrzegany.

Wskazać w tym miejscu trzeba, że w myśl art. 40a ust. 1 ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 94 ze zm.) kolejowe przewozy osób wykonywane w połączeniach międzywojewódzkich pociągami krajowymi, w których nie obowiązuje rezerwacja miejsc, są dotowane jako usługi publiczne z budżetu państwa. Do tych usług publicznych z mocy art. 40a ust. 5 ustawy o transporcie kolejowym znajdują odpowiednie zastosowanie przepisy rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 kwietnia 2004 r. w sprawie organizowania regionalnych kolejowych przewozów pasażerskich (Dz. U. Nr 95, poz. 953). Umowa o świadczenie usług publicznych powinna więc zawierać m. in. parametry oceny jakości usług i procedury ich oceny, a także skutki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

W ocenie Rzecznika Praw Obywatelskich nie sposób przyjąć, że należyte wykonanie umowy zachodzi w przypadku niewywiązywania się przewoźnika z podstawowych obowiązków określonych przepisami Prawa przewozowego. Dlatego też zwracam się do Pana Ministra o wskazanie, stosownie do art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2001 r. Nr 14, poz. 147 ze zm.) czy i jakie działania są podejmowane wobec przewoźników, którzy

otrzymują dotacje z budżetu państwa, lecz nie wywiązują się z obowiązków nałożonych na nich przez prawodawcę.

Łódź, 12.02.2019 r.

Jacek Jędrzejko