



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Zastępca
Rzecznika Praw Obywatelskich

Warszawa, 4.10. 2011 r.

Stanisław TROCIUK

RPO-678296-XVIII/II/MP

00-090 Warszawa Tel. centr. 22 551 77 00
Al. Solidarności 77 Fax 22 827 64 53

Pan
dr nauk med. Jacek Paszkiewicz
Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia
ul. Grójecka 186
02-390 Warszawa

Szanowny Panie Prezecie

W internetowym serwisie „Gazety Krakowskiej, z dnia 27 czerwca 2011 r. (www.gazetakrakowska.pl) został opublikowany artykuł Anny Górskiej pt. „Kraków: wzywasz lekarza w nocy, musisz długo poczekać”, z którego wynika, że na przyjazd lekarza wzywanego w porze nocnej pacjent musi czekać kilka godzin (kserokopia wydruku w załączeniu).

Na kanwie w/w publikacji prasowej Rzecznik Praw Obywatelskich podjął przedmiotową sprawę z urzędu i skierował prośbę o wyjaśnienia do Dyrektora Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie. Pismem z dnia 27 lipca 2011 r. znak: WSOZ I/III-075-1-34-KB/11 Dyrektor Małopolskiego OW NFZ w Krakowie, stwierdził m.in., że obowiązujące przepisy nie określają w jakim czasie od zgłoszenia, powinna zostać zrealizowana wizyta w miejscu zamieszkania świadczeniodawcy (kserokopia pisma w załączeniu). Nadto w w/w piśmie Dyrektor Małopolskiego OW NFZ w Krakowie, zawarł propozycję dookreślenia przy pomocy odpowiednich przepisów, tak czasu realizacji takiej wizyty jak i określenie stanu zdrowia pacjenta, który to stan byłby istotnie wiążący przy zgłaszaniu i realizacji wizyt domowych przez punkty Podstawowej Opieki Zdrowotnej jak i Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej.

W związku z powyższym, działając z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich, na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (t.j. Dz. U. z 2001 r. Nr 14 poz. 147 z późn. zm.) uprzejmie proszę o rozważenie przedstawionego zagadnienia i udzielenie informacji, czy zdaniem Pana Prezesa, istnieje konieczność uregulowania i dookreślenia obecnie istniejących uregulowań w zakresie czasu realizacji wizyty domowej od momentu zgłoszenia takiej potrzeby przez pacjenta oraz szczególnych warunków, które uzasadniałyby jej przeprowadzenie.

Z poważaniem



Zał. 1. ksero artykułu „Kraków: wzywasz lekarza w nocy, musisz długo poczekać” z 27.06.2011 r.

2. - ksero pisma Dyrektora Małopolskiego OW NFZ w Krakowie z 27 lipca 2011 r.