

**RZECZPOSPOLITA POLSKA**  
**Rzecznik Praw Obywatelskich**

**BRPO-709567-I/13/KJ**

00-090 Warszawa      Tel. centr. 22 551 77 00  
Al. Solidarności 77      Fax 22 827 64 53

Warszawa, 18.07.2013r.

**Pan**  
**Radosław Sikorski**  
**Minister Spraw Zagranicznych**

**Al. J. Ch. Szucha 23**  
**00-580 Warszawa**

*Wzajemny Serwice Ministerne*

Do Rzecznika Praw Obywatelskich wpływają skargi dotyczące procedury załatwiania spraw paszportowych w polskich placówkach konsularnych w Wielkiej Brytanii. Skargi takie wpływały w latach ubiegłych, jak w roku bieżącym. Skarżący podnoszą iż czas załatwiania wydania nowego lub przedłużenia ważności paszportu wydłuża się. Stawia to pod znakiem zapytania sens i jakość wprowadzania nowych procedur.

Ze skarg wynika, iż w 2012 r. czas oczekiwania na wydanie lub przedłużenie dokumentu wynosił 6 tygodni, a postępowanie wiązało się z wymogiem obowiązkowego spotkania z pracownikiem konsulatu. Konsul Generalny Ambasady RP w Londynie ustosunkowując się do przesłanej mu jednej ze skarg wskazywał, powołując się na wysoką liczbę obywateli polskich w londyńskim okręgu konsularnym, iż taka konieczność zwiększała zakres i ilość wykonywanych czynności w placówce. Konsul zrelacjonował szereg zmian wprowadzonych przez ambasadę, których celem było usprawnienie pracy oraz zapewnił, że są podejmowane kolejne kroki zmierzające do szybszej realizacji obowiązków względem obywateli.

Ze skarg tegorocznych wynika, iż przewlekłość procedur konsularnych Urzędu Konsularnego w Londynie, pomimo zapewnień o wprowadzeniu udoskonaleń w systemie obsługi petentów, utrzymuje się nadal. Czas oczekiwania wciąż jest dosyć znaczny i w sprawach paszportowych wynosi on około 7 tygodni, czyli jest dłuższy od ubiegłorocznego.

Podkreślenia wymaga fakt, że okres 7 tygodni dotyczy nie tylko wyrobienia paszportu, ale również wszelkich kwestii paszportowych, w tym także przedłużania jego ważności.

Uwzględniając powyższe, działając w oparciu o art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2001, Nr 14, poz.147 ze zm.), uprzejmie proszę Pana Ministra o podjęcie pilnych działań mających na celu przyśpieszenie rozpatrywania spraw paszportowych polskich obywateli, w tym w szczególności udzielenie możliwej pomocy w tym zakresie polskiemu przedstawicielstwu w Londynie.

*Z poważaniem*

Z upoważnienia  
Rzecznika Praw Obywatelskich

  
Stanisław Trociuk  
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich