



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Obywatelskich

Irena LIPOWICZ

RPO-728506-V/13/KM

00-090 Warszawa Tel. centr. 22 551 77 00

Al. Solidarności 77 Fa\ 22 827 64 53

Warszawa, 20. V. 2013

Pan

Jarosław Duda

Pełnomocnik Rządu ds. Osób

Niepełnosprawnych

ul. Nowogrodzka 1/3/5

00-513 Warszawa

Szanowny Panie Ministrze

Na kanwie badanej przeze mnie sprawy pojawił się problem natury generalnej, a dotyczący składania podpisów przy odbiorze przesyłek pocztowych przez osobę z niepełnosprawnością ruchową, która nie jest w stanie takiego podpisu złożyć.

Ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529 - dalej Prawo pocztowe) przewiduje zastępcze sposoby doręczenia przesyłek, które jednak wskazują na konieczność udziału osoby trzeciej, która mogłaby za adresata pokwitować odbiór przesyłki. Odbiór może, zatem nastąpić do rąk dorosłego domownika, jak też przesyłka może zostać wydana osobie legitymującej się pełnomocnictwem, także pełnomocnictwem pocztowym (*art. 37 ust. 2 pkt 2 i 3 Prawa pocztowego*).

Ponadto przesyłka listowa rejestrowana, na pisemny wniosek adresata, złożony w odpowiedniej placówce pocztowej, z wyłączeniem przesyłek kurierskich, może być doręczona do oddawczej skrzynki adresata, a zatem bez konieczności każdorazowego pokwitowania (*art. 37 ust. 4 Prawa pocztowego*). Takie doręczenie dotyczy jednak tylko przesyłek poleconych listowych.

Praktyka wskazuje, że nie zawsze jest możliwe skorzystanie przez osobę niepełnosprawną z pomocy osoby trzeciej w chwili odbioru przesyłki, np. paczki zawierającej produkty zakupione w sklepie internetowym.

Na podstawie przepisów *Prawa pocztowego* brak jest jednak możliwości odbioru przesyłki wymagającej pokwitowania przez osobę, która nie może lub nie umie się podpisać.

Wobec powyższego wydaje się, że opisany problem może być istotny z perspektywy dostępu do usług użyteczności publicznej, takich jak usługi pocztowe.

przez osoby, które ze względu na niepełnosprawność nie mogą pokwitować odbioru przez złożenie podpisu.

Działając na podstawie *art. 16 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2001 r. Nr 14, poz. 147 ze zm.)* uprzejmie proszę o zajęcie stanowiska w sprawie.

W celu zobrazowania poruszonego w niniejszym piśmie problemu załączona została także zanonimizowana kopia skargi nadesłanej do Rzecznika wraz z korespondencją prowadzoną z Poczta Polska S. A. (w załączeniu).

Łaura Prokociewicz

Renata Jędrzejka