



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Obywatelskich

Irena LIPOWICZ

RPO-728506-V/13/KM

00-090 Warszawa Tel. cenlr. 22 551 77 00
Al. Solidarności 77 Fax 22 827 64 53

Warszawa, 21. V. 2013 ✓

Pan

Michał Boni

Minister Administracji i Cyfryzacji

ul. Królewska 27

00-060 Warszawa

Szanowny Panie Ministrze,

Na kanwie badanej prze/e mnie sprawy pojawił się problem natury generalnej, a dotyczący składania podpisów przy odbiorze przesyłek pocztowych przez osobę z niepełnosprawnością ruchową, która nie jest w stanie takiego podpisu złożyć.

Ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529 - dalej Prawo pocztowe) przewiduje zastępcze sposoby doręczenia przesyłek, które jednak wskazują na konieczność udziału osoby trzeciej, która mogłaby za adresata pokwitować odbiór przesyłki. Odbiór może, zatem nastąpić do rąk dorosłego domownika, jak też przesyłka może zostać wydana osobie legitymującej się pełnomocnictwem, także pełnomocnictwem pocztowym (*art. 37 ust. 2 pkt 2 i 3 Prawa pocztowego*).

Ponadto przesyłka listowa rejestrowana, na pisemny wniosek adresata, złożony w odpowiedniej placówce pocztowej, z wyłączeniem przesyłek kurierskich, może być doręczona do oddawczej skrzynki adresata, a zatem bez konieczności każdorazowego pokwitowania (*art. 37 ust. 4 Prawa pocztowego*). Takie doręczenie dotyczy jednak tylko przesyłek poleconych listowych.

Praktyka wskazuje, że nie zawsze jest możliwe skorzystanie przez osobę niepełnosprawną z pomocy osoby trzeciej w chwili odbioru przesyłki, np. paczki zawierającej produkty zakupione w sklepie internetowym.

Na podstawie przepisów *Prawa pocztowego* brak jest jednak możliwości odbioru przesyłki wymagającej pokwitowania przez osobę, która nie może lub nie umie się podpisać.

Wobec powyższego wydaje się, że opisany problem może być istotny z perspektywy dostępu do usług użyteczności publicznej, takich jak usługi pocztowe.

przez osoby, które ze względu na niepełnosprawność nie mogą pokwitować odbioru przez złożenie podpisu.

Działając na podstawie *art. 16 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2001 r. Nr 14, poz. 147 ze zm.)* uprzejmie proszę o rozważenie możliwości przeprowadzenia zmian legislacyjnych zmierzających do uregulowania przedstawionego problemu i poinformowaniu mnie o zajęтым w sprawie stanowisku.

Łaura Porokowicz

Żeń Jępa