



**RZECZPOSPOLITA POLSKA**  
**Rzecznik Praw Obywatelskich**

**RPO-614296-X/09/AA**

00-090 Warszawa Tel. centr. 0-22 551 77 00  
Al. Solidarności 77 Fax 0-22 827 64 53

Warszawa, .....<sup>5</sup>.....maja 2009 r.

Pani  
EWA KOPACZ

MINISTER ZDROWIA

*szanowna Pani Minister*

Uprzejmie informuję Panią Minister, że Rzecznik Praw Obywatelskich po zapoznaniu się z doniesieniami środków masowego przekazu na temat, przygotowanego przez niezależnych ekspertów z Brukseli, raportu w sprawie przestrzegania praw pacjentów, postanowił podjąć postępowanie wyjaśniające w kwestii zabezpieczenia świadczeń zdrowotnych i bezpieczeństwa leczenia w naszym kraju.

Z doniesień prasowych, zamieszczonych w „Dzienniku” z dnia 1 kwietnia 2009 r. pt. „Służba zdrowia w zapaści” i „Polak w kolejce do lekarza” (kopie artykułów w załączeniu) wynika, że - w świetle wspomnianego rankingu z Brukseli - „publiczna służba zdrowia w Polsce jest jedną z najgorszych w Europie”... „Polska zajęła w nim dalekie 25 miejsce” („pacjenci zbyt długo czekają na wizytę u lekarza, a także na operację”, „ogromnym problemem jest również dostęp do nowych leków, a szczególnie do zaawansowanych terapii przeciwnowotworowych”, „alarmująco niskie, są nakłady na opiekę zdrowotną, „szwankuje o wiele więcej, jak choćby to, że w razie nagłej choroby chorzy nie wiedzą nawet gdzie się udać po pomoc”). Na tę okoliczność, autorzy artykułu podają przykłady okresu oczekiwania we wskazanych zakładach opieki zdrowotnej na wizytę u lekarza lub zabieg operacyjny.

Natomiast z doniesień zamieszczonych w „Dzienniku” z dnia 2 kwietnia 2009 r. pt. „W naszej służbie zdrowia absurd goni absurd - wyliczają pacjenci” (kopia artykułu w załączeniu) wynika, że najczęściej stawiane przez pacjentów zarzuty polskiej służbie zdrowia to: trudności z umówieniem się do lekarza pierwszego kontaktu, problem z uzyskaniem skierowania na badania, długa kolejka do specjalisty, źle zorganizowana pomoc nocna, problem z zamówieniem wizyty domowej, brak dostępu do rehabilitacji.

Cytowane wyżej opinie autorów raportu w sprawie przestrzegania praw pacjentów oraz polskich pacjentów potwierdzają listy kierowane do Rzecznika Praw Obywatelskich. W listach tych obywatele wyrażają uzasadnione zaniepokojenie, a nawet obawy, co do możliwości uzyskania koniecznej opieki zdrowotnej, a także domagają się zmiany obecnego stanu zabezpieczenia świadczeń zdrowotnych i dostępu do opieki zdrowotnej oraz traktowania pacjentów.

Również z przygotowanego przez Centrum Badania Opinii Społecznej komunikatu badań z kwietnia 2009 r. pt. „Opinie o opiece zdrowotnej” wynika, że „ogólne oceny stanu opieki zdrowotnej wciąż pozostają krytyczne”. Podobnie respondenci oceniają funkcjonowanie w Polsce opieki zdrowotnej.

Trzeba jednocześnie zauważyć, że kontrola Najwyższej Izby Kontroli pt. „Realizacja przez świadczeniodawców zadań podstawowej opieki zdrowotnej i wybranych ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych w ramach ubezpieczenia zdrowotnego (Nr P/07/101, Warszawa lipiec 2008 r.) ujawniła szereg uchybień w funkcjonowaniu podstawowej opieki zdrowotnej oraz ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych. Najwyższa Izba Kontroli negatywnie oceniła również wykonanie planu finansowego w 2007 r. przez Narodowy Fundusz Zdrowia („Informacja o wynikach kontroli wykonania planu finansowego przez Narodowy Fundusz Zdrowia w 2007 roku, z uwzględnieniem kosztów związanych z zawieraniem ugód na świadczenia zdrowotne wykonane ponad limit, określony w umowach zawartych ze świadczeniodawcami w latach 2003-2006” - Warszawa, marzec 2009 r.). Głównym powodem tej oceny była skala finansowych nieprawidłowości w działalności Funduszu, która w odniesieniu do kosztów ogółem wyniosła aż 11,52%. Negatywna ocena działań Funduszu wynikała przede wszystkim ze stwierdzonych nieprawidłowości w przestrzeganiu wymogów prawnych, przy realizacji ustawowych zadań, oraz wysokiego poziomu niewydatkowanych środków finansowych, które powinny być wykorzystane na opłacenie wciąż dalece niezaspokojonych świadczeń medycznych.

W związku z powyższym, na podstawie art. 13 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (jt. Dz. U. z 2001 r. Nr 14, poz. 147 ze zm.), zwracam się do Pani Minister z uprzejmą prośbą o ustosunkowanie się do szczegółowych opinii przedstawionych w omawianym raporcie z Brukseli oraz zarzutów polskich pacjentów i Najwyższej Izby Kontroli. Zobowiązany będę za poinformowanie Rzecznika o działaniach i zamierzeniach resortu zdrowia w sprawie zmiany opisanego w wymienionych materiałach wizerunku polskiej ochrony zdrowia oraz zapewnienia przestrzegania praw pacjentów i bezpieczeństwa leczenia.

*z porażeniem*

Z upoważnienia  
Rzecznika Praw Obywatelskich

  
Stanisław Trociuk  
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich