



V.7010.199.2020.ET/PM

**Pan
Filip Nowak**

**Prezes Narodowego Funduszu
Zdrowia**

via aPUAP

Wielce Szanowny Panie Ministrze,

z narastającym niepokojem odbieram sygnały napływające ze skarg obywateli, doniesień medialnych¹, jak i portali społecznościowych² o dramatycznej sytuacji w publicznej służbie zdrowia, w szczególności w szpitalach w czasie pandemii COVID -19.

Moje obawy są związane z napływającymi do mnie sygnałami: o braku wolnych miejsc w szpitalach dla pacjentów – covidowych oraz cierpiących na inne choroby, braku sprzętu medycznego – respiratorów, niewystarczającej liczby stanowisk intensywnej terapii i personelu, zdolnego do leczenia najcięższej chorych, występującymi brakami środków ochrony osobistej, tj. kombinezonów czy maseczek. nierozwiązana pozostaje również kwestia niedofinansowania ochrony zdrowia i znacznych braków kadrowych. Dochodzi do niepokojących sytuacji, w których niedobory kadrowe personelu medycznego są zastępowane personelem mającym kontakt z zakażeniem – jeżeli ktoś z personelu medycznego posiada wynik dodatni, pozostały personel nie jest wysyłany na kwarantannę, a test jest u nich wykonywany dopiero gdy rozwiną się objawy (testowanie w momencie rozwoju objawów dotyczy również samych pacjentów, w szczególności dzieci). Wobec powyższego, przedstawiciele takiego personelu medycznego jak lekarze, pielęgniarki, czy technicy, sprawują opiekę nad pacjentem bez pewności, czy sami staną się źródłem zakażenia. Przedstawiona sytuacja, bez wątpienia stanowi zagrożenie nie tylko dla zdrowia i życia personelu medycznego, ale również dla samych pacjentów.

¹ Karolina Kowalska, „Szpitale w covidowej zapaści”, opubl.14.10.2020 r. „Rzeczpospolita”.

² <https://www.facebook.com/tomasz.siegel>

Powyższe sygnały świadczą o niewystarczającym przygotowaniu systemu ochrony zdrowia na pogłębiającą się pandemię. Pragnę nadmienić, że obecne problemy w systemie zdrowia były przeze mnie sygnalizowane na początku pandemii w korespondencji kierowanej do Ministerstwa Zdrowia. Aktualna sytuacja pogłębia kryzys z pierwszego kwartału roku, kiedy to zwróciłem uwagę m.in. na konieczność: zapewnienia opieki zdrowotnej pacjentom w stanie nagłym w innych podmiotach niż szpitale zakaźne³, czy zapewnienia środków ochrony osobistej w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2 w trakcie udzielania medycznych czynności przez personel medyczny oraz mogące wyniknąć z powodu braku środków problemy kadrowe⁴.

Dodatkowo moje zaniepokojenie budzą doniesienia o kolejkach karetek przed szpitalami, zgonach pacjentów w karetkach, wyłączaniu oddziałów i szpitali z dedykowanej działalności leczniczej i tworzeniu oddziałów covidowych niejednokrotnie bez sprawdzenia, czy w danym miejscu występują właściwe warunki techniczne (np. czy pozwala na to system wentylacji). Panujący chaos w funkcjonowaniu publicznej służby zdrowia pogłębia odwoływanie planowych wizyt i operacji. Pacjenci cierpiący na choroby przewlekłe skarżą się na brak możliwości uzyskania recept na niezbędne im lekarstwa.

W związku z powyższym, na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r. poz. 627), zwracam się do Pana Ministra z uprzejmą prośbą o zajęcie stanowiska w podnoszonej sprawie, w a ponadto o wskazanie, jakie Narodowy Fundusz Zdrowia podjął od początku pandemii COVID-19 i jakie planuje kolejne działania zamierzające do poprawy funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w przedstawionych powyżej obszarach.

Z wyrazami szacunku

Maciej Taborowski

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/

³ Pismo z dnia 24 marca 2020 r. sygn. V.7010.38.2020. ET/PM

⁴ Pismo z dnia 17 marca 2020 r. sygn. V.7018.84.2020.ET.