



Warszawa, 15-02-2022 r.

**RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH
MARCIN WIĄCEK**

VII.501.18.2022.KZ

**Pan
Jan Nowak
Prezes
Urzędu Ochrony Danych Osobowych**

**Urząd Ochrony Danych Osobowych
ePUAP**

Szanowny Panie Prezesie,

do Rzecznika Praw Obywatelskich wpłynęło w ostatnim czasie wiele wniosków obywateli dotyczących aplikacji e-TOLL PL. Jak wynika z informacji zawartych na stronie internetowej dedykowanej przedmiotowej aplikacji¹: „*Aplikację e-TOLL PL można pobrać bezpłatnie w sklepach Google Play oraz App Store. Jest obsługiwana przez system Android (min. 6.0, zalecany 11+) oraz IOS (13+). Aplikacja mobilna jest darmowym narzędziem służącym do poboru opłaty elektronicznej za przejazd po płatnych odcinkach dróg krajowych w nowym systemie e-TOLL. Z aplikacji będą mogli skorzystać i uiścić opłatę za przejazd autostradą również użytkownicy pojazdów lekkich poruszający się po odcinkach autostrady A2 Konin-Stryków i A4 Wrocław-Sośnica. Aplikacja e-TOLL PL jest wygodną alternatywą dla urządzeń pokładowych (OBU), a także Zewnętrznych Systemów Lokalizacyjnych (ZSL).*”

W regulaminie aplikacji², dostępnym na powołanej wyżej stronie internetowej, zawarte zostały funkcjonalności przedmiotowej aplikacji. W myśl § 4 ust. 1 pkt 1.1 regulaminu jedną z funkcjonalności aplikacji jest możliwość uruchomienia przejazdu i rozpoczęcie przekazywania danych geolokalizacyjnych na potrzeby przejazdów

¹ <https://etoll.gov.pl/ciezarowe/system-e-toll/urzedzenia/aplikacja-e-toll-pl/o-aplikacji-e-toll-pl/> (dostęp 06.02.2022).

² https://etoll.gov.pl/media/1127/pl_regulamin-aplikacji-e-toll_pl.pdf (dostęp 06.02.2022).

płatnych i/lub SENT GEO (w zależności od rodzaju przejazdu) – jako funkcja „Konfiguruj przejazd” i „Rozpocznij przejazd”, zaś zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 1.4 regulaminu kolejną funkcjonalnością tej aplikacji jest możliwość zakończenia przejazdu i wstrzymanie przekazywania danych geolokalizacyjnych – jako funkcja „Zakończ przejazd”. W § 6 regulaminu zatytułowanym „Prywatność i bezpieczeństwo” zawarte zostały te kwestie, które dotyczą odbioru i gromadzenia danych z aplikacji. Zgodnie z § 6 ust. 6 regulaminu dostawca aplikacji, a więc Szef Krajowej Administracji Skarbowej, odbiera z aplikacji dane geolokalizacyjne z obszaru Polski, natomiast gromadzi tylko te dane lokalizacyjne, które wykorzystywane są do naliczania opłaty elektronicznej lub opłaty za przejazd lub do monitorowania przewozów SENT, co tożsame jest z brzmieniem § 6 ust. 2 regulaminu, zgodnie z którym bieżąca lokalizacja jest zbierana na potrzeby wyznaczenia wysokości opłaty elektronicznej lub opłaty za przejazd oraz na potrzeby monitorowania przewozu towarów w systemie SENT. Lokalizacja jest zbierana w trybie ciągłym, także jeśli aplikacja jest przeniesiona do tła podczas trwania przejazdu.

W regulaminie nie zawarto rozwiązań technicznych oraz nie wskazano szczegółowego sposobu działania aplikacji, co uniemożliwia precyzyjną analizę dotyczącą przetwarzania danych jej użytkowników, zwłaszcza w zakresie odbierania danych geolokalizacyjnych z obszaru Polski, poza odcinkami, na których winna być uiszczona stosowana opłata. **Obywatele zwracający się w tej sprawie do Rzecznika mają wątpliwości co do zasadności odbierania danych z całego obszaru Polski oraz zgłaszają wnioski dotyczące konieczności weryfikacji faktycznie odbieranych i gromadzonych danych.**

Mając na uwadze ogłoszony przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych plan kontroli sektorowych na rok 2022, obejmujący między innymi aplikacje mobilne oraz sposób zabezpieczenia i udostępniania danych osobowych przetwarzanych w związku z użytkowaniem takich aplikacji, Rzecznik Praw Obywatelskich – w trybie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r. poz. 627 ze zm.) – zwraca się z uprzejmą prośbą o poddanie ocenie sposobu działania wskazanej aplikacji przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jako celowe dla zapewnienia skutecznej ochrony praw jej użytkowników.

Proszę uprzejmie o informację o podjętych w tej sprawie działaniach.

Łączę wyrazy szacunku,

Marcin Wiącek
Rzecznik Praw Obywatelskich
/-podpisano elektronicznie/