



Warszawa, 06-07-2022 r.

**RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH**

**Marcin Wiącek**

**VII.501.36.2022.PKR**

**Pan**  
**Zbigniew Ziobro**  
**Minister Sprawiedliwości**  
**Ministerstwo Sprawiedliwości**

**ePUAP**

Szanowny Panie Ministrze,

do Rzecznika Praw Obywatelskich wpływają pisma od obywateli dotyczące doręczania przesyłek sądowych przez Poczta Polską S.A. Skarżący wskazują, że mimo, iż informują doręczycieli, próbujących doręczyć pismo z sądu, że adresat nie mieszka i nigdy nie mieszkał pod wskazanym adresem, to listonosze nie przyjmują tej wiadomości i nie czynią stosownej adnotacji na przesyłce, lecz pozostawiają awizo. Powyższe postępowanie rodzi problemy nie tylko dla osób, którym przesyłka sądowa ma zostać doręczona oraz dla sądu, lecz powoduje także dyskomfort dla osób zamieszkujących pod adresem, na który następuje próba doręczenia przesyłki sądowej.

W związku z powyższymi skargami, Rzecznik zwrócił się do Prezesa Zarządu Poczty Polskiej S.A. z prośbą o rozważenie wydania komunikatu w zakresie postępowania z przesyłkami sądowymi oraz uświadomienie doręczycieli w tym przedmiocie<sup>1</sup>.

Pismem z dnia 20 maja 2022 r. Rzecznik został poinformowany, że Spółka realizuje usługi zgodnie przepisami prawa oraz z wolą kontrahentów, zaś pracownicy nie posiadają instrumentów umożliwiających im sprawdzenie, czy pod wskazanym adresem mieszka/przebywa adresat oraz weryfikowanie informacji podawanych przez osoby trzecie.

Rzecznik Praw Obywatelskich pragnie zauważyć, że zarówno rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 10 stycznia 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu doręczania pism organów procesowych w postępowaniu karnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 553 ze zm.), jak i rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 maja 2020 r. w sprawie szczegółowego trybu i sposobu doręczania pism sądowych w postępowaniu cywilnym (Dz. U. poz. 819), zawierają wzór formularza pokwitowania odbioru, który wśród adnotacji, które wypełnia doręczający bądź wydający przesyłkę przewiduje w pkt. 4 lit. b – w przypadku gdy przesyłki nie doręczono – możliwość podania z jakich innych przyczyn nie nastąpiło doręczenie. Uzyskanie przez doręczającego/wydającego pismo informacji, że adresat wyprowadził się bądź nie zamieszkuje lub nie przebywa pod wskazanym adresem, jest okolicznością, która powinna być odnotowana na formularzu pokwitowania odbioru.

Brak jest zatem podstaw do uznania, że doręczyciele pomimo informowania ich przez obywateli, że adresat nie mieszka i nigdy nie mieszkał pod wskazanym adresem, bądź z innej przyczyny nie może odebrać przesyłki, nie dysponują instrumentami umożliwiającymi im podjęcie stosownych działań, tj. uczynienia odpowiedniej adnotacji na przesyłce.

---

<sup>1</sup> <https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/rpo-sad-obywatel-przesylka-listonosz-awizo-poczta>

Mając na uwadze powyższe, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r. poz. 627 ze zm.), zwracam się do Pana Ministra z prośbą o wyjaśnienie powyższej sprawy w celu poszanowania praw obywateli. Proszę uprzejmie o poinformowanie Rzecznika o podjętych w sprawie działaniach i stanowisku.

Łączę wyrazy szacunku

Marcin Wiącek  
Rzecznik Praw Obywatelskich  
/-podpisano elektronicznie/