



Warszawa, 13-03-2023 r.

**RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH**

**Marcin Wiącek**

**VII.534.41.2023.JK**

**Pan**

**Zbigniew Rau**

**Minister Spraw Zagranicznych**

**Ministerstwo Spraw Zagranicznych**

**ePUAP**

Szanowny Panie Ministrze,

**Rzecznik Praw Obywatelskich od wielu miesięcy otrzymuje wnioski od obywateli RP przebywających poza Polską dotyczące braku możliwości umówienia się na wizytę w konsulatach, z uwagi na wadliwe funkcjonowanie systemu e-Konsulat. Dotyczy to w przeważającej liczbie spraw konsulatów RP na terenie Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej.**

Wnioskodawcy wskazują, że po rozpoczęciu zapisów, wolne miejsca znikają w kilka sekund, co powoduje, że w praktyce nie mają możliwości umówienia się do konsulatu od wielu miesięcy. Zdecydowana większość Wnioskodawców wskazuje, że próbują umówić się na wizytę w konsulacie w celu wyrobienia nowego paszportu. **W rezultacie Wnioskodawcy często przez wiele miesięcy pozbawieni są paszportu**, co stanowi znaczące utrudnienie w codziennym funkcjonowaniu, w tym wykonywaniu pracy poza Polską oraz uniemożliwia wyjazd z państwa, w którym przebywają. Poza wskazanym faktycznym rezultatem wadliwego funkcjonowania systemu e-Konsulat należy również zauważyć, że sytuacja ta powoduje nieuzasadnione pozbawienie wynikającego z art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 27 stycznia 2022 r. o dokumentach paszportowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 410; dalej: ustawa o dokumentach

paszportowych) i przysługującego każdemu obywatelowi prawa do posiadania dokumentu paszportowego.

Jednocześnie Wnioskodawcy wskazują, że w portalach społecznościowych zamieszczane są ogłoszenia pośredników, którzy odpłatnie oraz po przekazaniu danych osobowych oferują miejsca na wizyty w konsulatach w konkretnych wybranych terminach. Komunikat w sprawie opublikowany dnia 17 maja 2022 r. pod adresem <https://www.gov.pl/web/wielkabrytania/komunikat-w-sprawie-nieuczciwej-dzialalnosci-tzw-posrednikow-paszportowych> wskazuje, że problem nieuczciwych pośredników dostrzeżony został przez Ambasadę RP w Wielkiej Brytanii. Informacja na temat procedury została także przekazana przez Pana Marcina Jakubowskiego, Dyrektora Departamentu Konsularnego Ministerstwa Spraw Zagranicznych, w piśmie z 14 czerwca 2022 r. (DK.0124.64.2022/2) wysłanym w odpowiedzi na pismo Rzecznika Praw Obywatelskich w sprawie utrudnionego dostępu do procedury wydawania paszportów w polskich placówkach konsularnych (nr sprawy: VII.534.17.2022.DZ). We wskazanym piśmie Pan Dyrektor wskazał, że aktualnie trwają intensywne prace w celu rozwiązania przedstawionego problemu i skutecznej eliminacji nieuczciwej działalności tzw. pośredników paszportowych, którzy oferują terminy na wizyty paszportowe w polskich urzędach konsularnych. W związku z powzięciem informacji na temat problemu nieuczciwej działalności tzw. pośredników paszportowych, Rzecznik Praw Obywatelskich pismem z dnia 12 lipca 2022 r. wystąpił do Departamentu Konsularnego Ministerstwa Spraw Zagranicznych z prośbą o informację na temat podjętych działań w tej sprawie.

Biorąc pod uwagę utrzymujące się od wielu miesięcy nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu zapisów na wizyty w konsulatach, a tym samym utrudnioną możliwość korzystania z pomocy konsularnej oraz realizacji prawa do posiadania dokumentu paszportowego przez obywateli RP, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r. poz. 627 ze zm.), zwracam się do Pana Ministra z uprzejmą prośbą o przedstawienie wyjaśnień w tej sprawie, a w szczególności proszę o informację na temat działań podjętych w celu rozwiązania problemu udziału tzw. pośredników paszportowych w procedurze rejestracji terminów wizyt w konsulatach, ocenę efektywności tych działań oraz na temat ewentualnych planowanych działań, które mają służyć przywróceniu prawidłowego funkcjonowania systemu rejestracji na wizyty w konsulatach.

Jednocześnie, działając na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy o RPO, zwracam się do Pana Ministra z prośbą o rozważenie – do czasu wyeliminowania wskazanych

nieprawidłowości co do funkcjonowania systemu rejestracji e-Konsulat – wprowadzenia innej skutecznej metody umożliwiającej rejestrację na wizytę w konsulacie, w celu zapewnienia obywatelom RP przebywającym poza Polską możliwości realizacji prawa, o którym mowa w art. 5 ust. 1 ustawy o dokumentach paszportowych oraz usprawnienia trybu załatwiania spraw w związku z korzystaniem z pomocy konsularnej.

Z poważaniem

Marcin Wiącek

Rzecznik Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/