



Warszawa, 04-09-2023 r.

**RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH**

**Marcin Wiącek**

**VII.520.13.2023.MK**

**Pan  
Jan Nowak  
Prezes Urzędu Ochrony Danych  
Osobowych**

**ePUAP**

Szanowny Panie Prezesie,

**w związku z informacjami prasowymi dotyczącymi ujawnienia szczegółowych danych osobowych wierzycieli zgłaszających w Krajowym Rejestrze Zadłużonych (dalej jako: KRZ)<sup>1</sup> swoją wiarygodność, Rzecznik Praw Obywatelskich wszczął postępowanie wyjaśniające w przedstawionej sprawie.**

Jak wynika z informacji prasowych, w sprawie uwidocznił się problem udostępnienia szczegółowych danych osobowych zawartych w aktach postępowania upadłościowego, prowadzonych w postaci elektronicznej, wszystkim uczestnikom tego postępowania. Chodzi o dostęp do obszernych informacji osobowych oraz majątkowych wierzycieli, takich jak imię, nazwisko, numer PESEL, numer dowodu osobistego, adres zamieszkania, informacje o nieruchomościach, podpis, kwota kredytu, treść umów. Skala problemu jest ogromna, dotyczy ponad 30 000 osób.

---

<sup>1</sup> <https://serwisy.gazetaprawna.pl/orzeczenia/artykuly/9285390,ministerstwo-sprawiedliwosci-ma-wyjasnic-dostep-do-danych-klientow-get.html> <https://www.prawo.pl/biznes/dane-frankowiczow-w-krajowym-rejestrze-zadluzonych-widza-wszyscy-trzeba-to-zmienic,522816.html> <https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/oswiadczenie-w-sprawie-dostepnosci-do-akt-wierzycieli-upadlego-getin-noble-banku>

Ponadto sprawa uwidoczniała problem łatwego dostępu do akt elektronicznych w postępowaniu upadłościowym, co może przyczynić się do wyłudzenia informacji o wierzycielach. Jak wskazują media, dostęp do akt w KRZ może uzyskać każdy, „taka osoba nie musi być wierzycielem. Nie następuje żadna weryfikacja ani nie ma potrzeby składania podpisów, proces następuje automatycznie. Jediną przeszkodą jest konieczność skorzystania z dostępu przez Profil Zaufany. Redakcja Niebezpiecznik.pl przypomina jednak, że ten można uzyskać nielegalnymi drogami”<sup>2</sup>.

W związku z powyższym, z punktu widzenia poszanowania prawa do ochrony prywatności i danych osobowych, wątpliwości Rzecznika budzi zarówno zakres udostępnianych danych w postaci elektronicznej w ramach dostępu do akt uczestników postępowania, jak i sposób zabezpieczenia danych osobowych i zapewnienia ich poufności w Krajowym Rejestrze Zadłużonych.

Mając powyższe na uwadze, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2023 r. poz. 1058), zwracam się z uprzejmą prośbą do Pana Prezesa o informacje czy w związku z podejrzeniem naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych w przedstawionej sprawie organ ds. ochrony danych osobowych podjął działania w ramach swoich kompetencji, a jeśli tak to jakie. Proszę też o poinformowanie czy w tej sprawie wpłynęły skargi do Pana Prezesa i czy są prowadzone w tym zakresie postępowania administracyjne.

Jednocześnie uprzejmie informuję, że Rzecznik wystąpił do Ministra Sprawiedliwości z prośbą o wyjaśnienia w tej sprawie (w załączeniu uprzejmie przesyłam kopię pisma).

#### **Załącznik: 1**

Z poważaniem

Marcin Wiącek

Rzecznik Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/

---

<sup>2</sup> <https://niebezpiecznik.pl/post/kazdy-moze-podejrzec-pesele-i-adresy-ponad-30-000-klientow-getin-noble-bank/>